



**Syndicat SUD PTT du Nord
Section Laser Contact**

12 Boulevard Albert 1^{er} 59650 Villeneuve d'Ascq

e.mail : sudtelecom@sudptt59.org

V/Ascq le 24/04/2014

ET POUR quelques DOLLARS DE PLUS !

Les salarié-es de Laser Contact ont été gâtés cette semaine, puisqu'ils ont reçu coup sur coup une publicité de la Direction et une publicité syndicale concernant la fin des Négociations Annuelles Obligatoires pour l'année 2014.

Si SUD avait participé à ces discussions nous n'aurions pas signé cet accord, tant le résultat des « négociations » est éloigné des revendications que nous défendons partout dans le secteur des centres d'appels prestataires. Le pourquoi du comment...

« C'EST LA CRISE », MAIS A L'EVIDENCE PAS POUR TOUT LE MONDE...

Alors que la situation financière du Groupe Armatix / Laser est florissante, la Direction avait ressorti son argument massue de la « crise » pour annoncer d'emblée qu'il n'y aurait (encore !) pas d'augmentation générale des salaires cette année.

Ce refrain éculé est d'ailleurs repris en chœur par le syndicat CFDT, dans son tract distribué ces jours-ci sur les différents sites.

Pas d'argent disent-ils, mais où sont alors passés les millions d'euros générés par le travail des salarié-es en 2013 et qui permettent au Groupe de se vanter d'une progression du chiffres d'affaires à deux chiffres pour l'année 2013 ?!

Pas de sous, écrivent-ils, mais alors comment peuvent-ils annoncer des centaines d'embauches pour le site de Tauxigny en 2014, de nouvelles activités sur Poitiers, ainsi qu'un contrat solide avec EDF sur Villeneuve d'Ascq, et, l'ouverture d'un plus gros site à Calais en 2015 ?!

Bref, on vous ment sur toute la ligne !!!

L'empire Armatis / Laser a largement de quoi augmenter les salaires de tous ses employés en 2014 et, a minima, d'aligner par le haut, les rémunérations et les conditions existant sur le secteur des centres d'appels !

POUR DES REVENDICATIONS QUI UNISSENT LES SALARIE-ES

SUD réclame des mesures d'urgence :

- **Un véritable 13^{ème} mois, c'est à dire sans condition d'ancienneté et / ou de présentéisme**
- **Une augmentation générale des salaires égale pour toutes et tous**
- **0 jour de carence en cas de maladie, comme cela existe déjà pour les Cadres.**
- **Un temps de pause de 5 minutes par heure travaillée, soit 35 minutes incluses dans une journée de 7 heures**

Face une Direction qui ne jure que par l'individualisation des salaires et qui n'offre de progression qu'à ceux qui « surperforment », nous opposons des demandes de garanties collectives permettant d'augmenter notre revenu disponible et d'améliorer notre vie au travail.

Et cela, simplement parce que... **NOUS LE VALONS BIEN !**

Dans cette période où la politique d'austérité est menée conjointement par les patrons et le Gouvernement, les salarié-es n'ont que faire de syndicats qui, tels des Lucky Luke, dégagent le stylo plus vite que leur ombre pour signer n'importe quel accord.

Plus que jamais nous avons besoin de nous organiser collectivement, car sans mener de luttes nous n'obtiendrons jamais de réelles avancées !

C'est à cela que le syndicat SUD entend servir, et, il le fera mieux encore quand nous aurons des élu-es Délégués du Personnel et au Comité d'Entreprise à l'issue des échéances électorales prochaines !