

Section SUD Laser Contact

11 place de Verdun 59650 Villeneuve d'Ascq

e.mail : sudtelecom@sudptt59.org

Tel : 03 20 67 20 09

V/Ascq le 19 juillet 2012

LASER VA-T-IL SABRER NOS EMPLOIS ?

La descente de la direction générale de Poitiers sur le site de Villeneuve d'Ascq le 17 juillet, pour y faire une « communication importante » à l'encadrement et à des conseillers clientèle triés sur le volet, a, hélas, confirmé toutes nos craintes exprimées il y a quelques semaines dans notre journal des centres d'appels.

Les contrats passés avec Bouygues prendront fin le 31 décembre 2012. Il s'agit donc bien d'une menace réelle sur nos emplois qui pourrait entraîner une fermeture du site fin 2012 si les choses restaient en l'état. ..

LA VALSE DES CONTRATS A COMMENCE !

Depuis plusieurs mois déjà les opérateurs téléphoniques (Orange, SFR et Bouygues) ont annoncé que l'arrivée de Free en tant que 4^{ème} opérateur mobile menaçait leurs chiffres d'affaire et les « contraignait » à mettre en place des plans de rigueur en interne et une remise à plat de tous les contrats passés avec les prestataires.

Bouygues, tout comme Orange et SFR, fait pression sur ses sous-traitants pour obtenir une baisse du prix de la prestation. Pour l'obtenir, il suffit de trouver une autre entreprise qui propose de traiter le même volume d'appels, ou plus, pour un prix moindre en France ou dans un autre pays...

Les contrats Bouygues qui ne seront plus traités à Villeneuve d'Ascq partiront au Portugal pour l'activité FAI et vers un concurrent français pour l'activité Mobile commerciale.

De son côté, ce même concurrent, Teleperformance, (ex N°1 français du secteur des centres d'appels), pourrait perdre une partie des contrats passés avec SFR...

Rappelons que dans un épisode précédent le donneur d'ordre Gaz de France, avait retiré le contrat à Laser Contact V/Ascq pour le confier à une filiale d'Arvato située à Coudekerque Branche. Que gagnait Gaz de France dans cette opération ? Faire faire pour le même prix la même prestation par 200 télé-conseillers au lieu de plus de 300 !

Les victimes de cette pratique d'enchères inversées, ce sont toujours les salariés, alors que, dans tous les cas, les dividendes versés aux actionnaires de GDF-Suez, hier, ou à ceux des opérateurs de télécommunications, aujourd'hui, ne baissent jamais !

DES SIGNES AVANT COUREURS QUI NE TROMPAIENT PAS...

Quand Laser Contact a commencé à geler les embauches de CDD alors que s'ouvrait la période des congés d'été ; quand elle affichait des annonces pour des missions et des postes à l'étranger et qu'elle multipliait les sanctions disciplinaires allant jusqu'au

licenciement, on ne pouvait qu'en conclure que la pérennité des activités et du site était menacée

La méthode des patrons est invariablement la même :

- Ne pas remplacer les salari-e-s qui partent ou qui démissionnent
- Licencier des salariés à titre individuel pour ne pas avoir à mettre en place un plan de licenciements économiques !
- Faire appel à des volontaires pour des missions sur un site à l'étranger, et en premier lieu pour des postes de formateurs...Ainsi des salariés de Villeneuve d'Ascq forment ceux qui les remplaceront demain au Portugal !
- Annoncer à l'encadrement du site concerné que le contrat avec le donneur d'ordre va prendre fin, dans le but de préparer les esprits au pire...

L'étape suivante devrait être l'annonce d'un Plan de Sauvegarde de l'Emploi (sauvegarder l'emploi en langage de patrons veut dire licencier des salariés...) devant le Comité d'Entreprise, avec obligation pour celui-ci de proposer des reclassements et des formations aux salariés avant tout licenciement économique....

RESTER VIGILANTS ET PREPARER LA MOBILISATION

Dans les semaines qui viennent, **SUD** sera très vigilant quant à des licenciements individuels qui se multiplieraient et en tiendra informée l'Inspection du travail.

Dès la rentrée, et/ou, dès que le dossier sera présenté en Comité d'Entreprise, **SUD** agira avec tous ceux pour qui rien n'est déjà perdu.

Il s'agira alors de prendre des initiatives pour obtenir le maintien de tous les emplois sur le site de Villeneuve d'Ascq

GARANTIR L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS EST UN ENJEU NATIONAL

Alors que nos salaires sont quasiment gelés depuis des années, les opérateurs téléphoniques ont distribué 6 milliards d'Euros à leurs actionnaires et leurs principaux sous-traitants ont continué à engranger de substantiels bénéfices...

Il faut empêcher les patrons des donneurs d'ordre de continuer ce jeu de poker menteur avec ceux des centres d'appels externalisés.

Il faut interdire aux patrons du secteur de mettre en place un gigantesque plan social, concernant de 10 000 à 60 000 emplois, et dont les médias se sont fait l'écho, alors que le secteur a connu une croissance à deux chiffres des années durant.

Le gouvernement doit très rapidement prendre l'initiative de réunir les patrons des entreprises de télécommunications, les patrons des centres d'appels externalisés et les syndicats de salariés afin que de nouvelles règles du jeu soient établies permettant de garantir l'emploi et des conditions de travail correctes à tous les salariés d'ici et d'ailleurs !

-

Contact **SUD** sur le site : Fouad Boumedienne
fouadsyndicsud@gmail.com

email :

