Il faut que ça change !!!

Pour des élu-es réellement au service des salarié-es.

1er Mai 2014

Depuis quelques temps, le secteur des centres d'appels subit la guerre économique que se livrent les opérateurs Télécoms. Notre groupe a été plus que touché avec le départ de Bouygues Télécom à Villeneuve d'ascq, de Orange à Poitiers ou Tauxigny... Les situations plus qu'inquiétantes des sites de Roanne et de Bordeaux démontrent que le dossier Télécom est loin d'être totalement clos. Enfin bon ! Cela dépend pour qui ! Car, en réalité dans cette guerre, seul(e)s les salarié-es payent les pots cassés. Pour la direction tout cela est de l'histoire ancienne puisque la machine à cash est repartie avec notamment l'arrivée du contrat EDF sur plusieurs sites.

Et nous les salarié-es ?
Le groupe Armatis LC, engrange des millions d'euros ainsi que des nouveaux contrats depuis des mois. Par contre, nous les salarié-es... ne voyons toujours pas la couleur du moindre retour tant en argent qu'en amélioration de nos conditions de travail ! Les résultats sans ambiguïté de notre enquête sur la santé au travail sont incontestables: (disponibles sur notre site Internet) 89% des salarié-es pensent que le climat social s'est dégradé depuis un an, 26% consomment des médicaments à cause de leur travail (contre 17% à Armatis)... A partir de tels résultats il est difficile de nier qu'il existe un réel souci sur Laser Contact.

Concrètement nos patrons se servent de la crise pour faire passer des mesures qui dégradent nos conditions de travail mais aussi nos vies privées ! Et que dire de nos salaires ?
-> Avons nous eu récemment une augmentation en dehors de celles du Smic ou de la convention collective ?
-> Avons nous vu notre temps de pause augmenter pour faire face au stress et la fatigue générés par notre travail ?

Il est temps d'imposer à notre direction un autre dialogue social, un dialogue où ce sont les salarié-es qui peuvent avoir le dernier mot et où l'emploi, les salaires, la formation et les conditions de travail sont des priorités. Certains voudront nous faire croire que nos revendications ne sont pas crédibles mais pourtant le 13ème mois existe à Teleperformance, Sitel ou certains sites d'Arvato. Que dire sur les pauses quand on pense que chez nos collègues d'Armatis Nord il y a 35 mn de pause pour 7H travaillées !!!

Il faut que ça change !
À Laser Contact, comme ailleurs, un certain nombre de salarié-es n'en peuvent plus, mais restent, afin de payer les factures. C'est dans ce contexte assez lourd qu'auront lieu les prochaines élections professionnelles. En effet, nous allons voter pour élire nos représentant-es aux Comités d'Entreprise et les Délégué-es du Personnel. Il est, à notre avis, grand temps d'organiser ces élections tant nous constatons chaque jour le manque d'opposition face au rouleau compresseur de la direction. ***Sud*** est aujourd'hui non représentatif sur Laser Contact, ce qui explique que nous ne pouvons pas encore agir comme nous le voudrions même si cela ne nous a pas empêché de défendre de nombreux salarié-es et d'éditer quelques tracts sur le sujet (notamment notre journal Hot Tension).

Pour être clairs, cette élection représente un enjeu particulier... Soit nous continuons le train-train quotidien avec une majorité de syndicats qui ont oublié leur mission première et qui, de plus, gèrent le comité d'entreprise d'une façon pour le moins étrange (sans parler des problèmes sur l'utilisation de l'argent qui devrait être simplement destiné à servir les salarié-es)... Soit on se décide à donner un bon coup de pied dans la fourmilière et à changer vraiment les choses !

Alors oui ! Ce vote ne passera pas inaperçu pour la direction car il sera synonyme de référendum où chaque salarié-e pourra se prononcer sur le bilan de la politique sociale de Laser Contact et exprimer son avis sur l'action concrète des syndicats... ***Sud*** apportera du sang neuf dans les Instances Représentatives du Personnel (IRP), (CE et DP) comme nous l'avons fait à Armatis Caen début avril ou pour la première présentation d'une liste Sud (comme à Laser Contact) aux élections nous sommes devenus le second syndicat avec 23,4% des voix.

Une telle liste nécessite la présence de salarié-es de l'ensemble des services de l'entreprise et des sites afin que l'ensemble du personnel soit représenté et défendu. En clair nous voulons redonner la parole à TOUTES et à TOUS les salarié-es !

Cela est indispensable pour la démocratie mais aussi important pour donner un coup d'arrêt à la politique de la direction. Stop aux bas salaires ! Stop au chantage à l'emploi ! Stop aux pressions... Pour y parvenir, nous avons besoin de vos candidatures. Nous savons que bon nombre de personnes veulent partir. Mais en attendant, vous et nous sommes là, et il y en a ras l' bol de telles conditions de travail et de salaires aussi bas !!!

PS : Les élu-es (CE, DP), seront qualifié-es de salarié-es protégé-es dans l'exercice de leur mission. Cela signifie que la direction ne pourra pas les licencier sans en obtenir l'autorisation à l'Inspection du travail. Les candidat-es qui ne seraient pas élu-es seront aussi protégés pendant 6 mois à partir de la date de dépôt des listes de candidat-es. Nous proposons à tous nos élu-es (CE, DP) des formations pour permettre d'assurer au mieux leur(s) mandat(s) et être au plus près des préoccupations de tou-te-s les salarié-es.

Alors faites le bon choix, rejoignez les futures listes Sud...

Quelques unes des revendications que Sud défendra avec vous :

- 100 euros net d'augmentation par mois immédiatement.
- L'intégration des primes sur la grille de classification et avancement à l'ancienneté quelle que soit la fonction,
- La reconnaissance des compétences et des missions avec passage à la fonction occupeée,
- Des horaires respectant la vie privée et la santé psychique et physique de tous et toutes
- Le 13ème mois pour toutes et tous, sans aucune condition d'ancienneté ou de présentéisme,
- L'augmentation des droits et des moyens sociaux (garde d'enfants, congé maternité, logement, transports...).
- L'arrêt de la gestion par le stress, l'autoritarisme, les pressions et des licenciements économiques déguisés ou abusifs.

SUD : Qui sommes nous ?

« Solidaires, Unitaires et Démocratiques ».

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous apparaissons comme le syndicat qui connaît parfaitement le droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des référendums avant de signer des accords afin de consulter les salarié-es (il paraît qu'on n'assume pas nos responsabilités). Bien souvent, on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale, ce qui nous rendrait incontrôlable (traduisez : pas achetable). Pire, il paraît que nous sommes un syndicat radical qui demande des augmentations de salaire régulières et des meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations... Et bien oui, c'est vrai !

Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation.

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions et unitaire

Candidat-e : et si c'était vous ?

Bon nombre d'entre vous se diront qu'ils n'ont pas les connaissances en droit du travail ou encore qu'ils n'ont pas le temps pour être élu-e délégué du personnel ou au Comité d'Entreprise. Pourtant, pour le syndicat ***Sud***, chaque salarié-e devrait être en capacité de s'approprier et de pouvoir contrôler la politique économique et sociale de l'entreprises de participer aux instances représentatives du personnel.

En effet pour nous, il n'y a pas d'un côté ceux qui savent et de l'autre, ceux qui subissent en ne donnant, qu'une fois tous les 3 ans, leur opinion via un vote. C'est dans ce sens que nous sollicitons l'ensemble du personnel (et pas seulement nos adhérents) afin de se présenter sur nos listes. Par la suite, notre syndicat consultera régulièrement le personnel afin de permettre à tous et toutes de s'exprimer.

De plus, pour remplir leur mission de défenseur des intérêts des salarié-es, nous formons l'ensemble de nos élu-es aux missions qu'ils ont à remplir. Enfin, nous rappelons que les élu-es disposent d'heures de délégation afin de remplir leur mission auprès de leurs collègues...

Alors non, il n'y pas un prototype de personne pour se présenter à une élection. La seule chose qui compte à notre avis c'est la volonté de mettre en cause la politique anti-sociale de la direction et de défendre l'intérêt des salariés et leurs acquis.

Rejoignez-nous sur les listes Sud !

Que sont les IRP ?

Les DP : Selon l'article L422-1 du code du travail, leur mission est de « ***présenter aux employeurs toutes réclamations individuelles ou collectives relatives aux salaires, à l'application du code du travail et des autres lois et réglements concernant la protection sociale, l'hygiène et la sécurité ainsi que des conventions et accords collectifs de travail applicables à l'entreprise*** ». Les DP peuvent saisir l'inspection du travail pour toutes plaintes et observations relatives aux prescriptions législatives et réglementaires.

Le CE : il a pour mission de représenter « ***l'expression collective des salarié-es de l'entreprise*** » avec pour objectif de défendre les intérêts des salarié-es dans la gestion de l'entreprise. Il gère les activités sociales et culturelles (ASC) : les sorties, les voyages, la billeterie, spectacle de Noël, les loisirs... Mais ce n'est pas sa seule activité : le CE est consulté sur l'organisation, la gestion, les restructurations, les effectifs, la durée et les conditions de travail, la formation, l'activité économique, l'égalité hommes/femmes dans l'entreprise. Pour nous, ce rôle économique et social est primordial pour surveiller la bonne marche de l'entreprise.

Pour nous contacter : sudptt@sudptt.fr
Syndicat Sud section Armatis LC : 0628071653 http://www.sudptt.org/centresappels/