

Depuis quelques temps, la montée en compétence est devenue une priorité notamment sur le projet "Humanis" ou les formations s'enchaînent. Entre les formations en E-learning (donc en solo merci pour le côté pédagogique...) et les formations en groupe tout cela se suit sans vraiment avoir le temps de mémoriser et d'avoir une mise en pratique conséquente qui nous permettrait de revenir sur des points non acquis.

Malheureusement, quant aujourd'hui, nous sommes des agents experts, nous ne voyons pas vraiment la différence au niveau salaire, ni au niveau de notre statut... Ne serait-il pas normal avec l'ancienneté ou avec le cumul de compétence de faire évoluer notre coefficient ? Pour **SUD** cela nous semblerait le minimum pour reconnaître nos compétences.

Au lieu de cela, nous avons **un management qui s'est très nettement durci.**

Sanction pour un oui ou pour un non.

- Un retard de 4 minutes, sanction
- Un dépassement de pause, sanction.

Sanctionner sur des retards est assez comique car la boîte nous conseille fortement de venir 15 minutes avant pour nous loguer ou lancer les applications. **Le tout sans être payé bien sur !!**

Mais malheur pour nous, si nous avons un retard de 5 minutes nous devons attendre 15 min pour nous connecter.

Ex : si je commence à 8H et que j'arrive à 8h05 je dois attendre 8h15 pour me loguer !!!

Ce temps devrait bien entendu être récupérer hormis si vous n'êtes pas dans les petits papiers ce sera **déduit du salaire.**

Alors quand nous recevons un message du **président d'Intelcia se demandant pourquoi il exise autant de turn over sur le site on est obligé de sourire.**

Al'heure ou nous venons d'être racheté-es par **ALTICE (SFR)**, nous exigeons de nous faire entendre et imposer une meilleure répartition des richesses, richesses que nous produisons et dont nous ne voyons pas un centime. De plus, il serait normal qu'Intelcia nous verse une prime pour toutes ces années de travail qui permettent aujourd'hui au groupe d'être la cible économique du goupe Altice (SFR). Nulle doute que sans notre travail de qualité, Altice aurait choisi un autre groupe...

Il est temps de voir nos salaires être augmentés, d'avoir une prime d'intéressement comme une grande partie des entreprises du secteur et un traitement des salarié-es digne et responsable.

Alors oui pourquoi autant de turn over ?

- un management par la peur.
 - des sanctions pour un oui pour un non.
 - aucune reconnaissance.
 - une hiérarchisation respectée à la lettre. On ne peut pas parler aux responsables sans passer avant par notre superviseur.
 - Obligation de se justifier pour des aménagements d'horaires (et donc parfois raconter sa vie) et c'est une fois de plus bien sûr, à la tête du client .
- Nous voyons toutes et tous, une augmentation importante des arrêts maladie pour dépression ou autre problème de santé (on pourrait parler de prise de poids ou d'une consommation importante de cigarettes...).



Pourquoi l'entreprise ne réagit pas ?

Ce n'est certainement pas avec des « journées déguisements » que cette mauvaise ambiance changera. D'ailleurs que dire sur ce type de journée qui nous infantillise alors que nous demandons justement d'être traité-es comme des adultes travaillant pour un salaire à la hauteur de notre travail.

Tant que nous ne serons pas reconnu-es pour notre travail et notre investissement quotidien, rien ne changera. Les salarié-es continueront de partir les uns après les autres.

Sud n'accepte pas ces méthodes et luttera contre ce type de management qui ne laisse pas la place à l'humain.

**Sud pour vos droits, pour vos revendications...
Sud l'autre syndicalisme !**