



14 février 2024

## **En Grèce, le 19 et le 28 février, ils continuent ! Nous applaudissons !**

Les syndicats UGTT (Tunisie) et SUD-Solidaires (France) des centres d'appels saluent la grève massive et historique qui a eu lieu en Grèce chez Teleperformance, Webhelp, TTEC et Foundever. La participation d'environ 3 000 salarié-es avec un appel à la grève réalisé en 2 jours dans un secteur de 20 000 salariés dont 70% travaillent à domicile est exceptionnelle.

Dans de nombreux services notamment, de Teleperformance et Webhelp, les grévistes étaient majoritaires ! Parfois plus de 80% des salarié-es ont rejoint la grève, certains services linguistiques ont cessé de travailler à 100%, notamment le français, le polonais et le portugais. Les lignes étaient fermées dans de nombreux projets, comme à Teleperformance Charnia vu la participation massive à 95%. Les derniers superviseurs restants étaient obligés de prendre les appels et la direction appelaient leurs collègues en arrêt maladie pour se connecter...

Le 8 février dernier était donc un jour «sans services clients» pour les donneurs d'ordres de ces multinationales comme Apple, Google, Meta, Mercedes, AirBNB, Amazon... Le lendemain de la grève, une nouvelle invitation à la négociation a été adressée à chaque entreprise individuellement, sur la base des revendications de nos camarades. Aucune réponse n'a été apporté par aucune des directions... Au lieu d'augmentations de salaire et de conventions collectives, les patrons ont apporté des pizzas et des biscuits, de «meilleurs programmes de primes», des tapes dans le dos et des phrases de «Bravo à vous d'avoir fait grève, c'est votre droit».

En deux semaines, des centaines de salarié-es se sont syndiqués dans plusieurs entreprises et le syndicat vient de gagner via le tribunal son droit d'exister à Teleperformance. A présent les collègues et camarades de toutes nationalités vont aller chercher la victoire sur leurs revendications notamment salariales ! Une nouvelle grève aura lieu le 19 puis le 28 février et évidemment nos organisations soutiennent cette initiative. Une réunion publique de plusieurs syndicats de différents pays aura lieu d'ici là afin de faire le point sur les luttes à travers les multinationales des centres d'appels.

Ensemble, nous marcherons vers une plus juste redistribution des richesses et une convergence de nos luttes.

Pour l'UGTT (Tunisie) : Ali Ourak +216 55 444 454

Pour SUD-Solidaires (France) : Frédéric Madelin +336 28 07 16 53