



FREQUENCE SUD

BULLETIN D'INFORMATION SYNDICAL

LES DERNIERES INFORMATIONS

LES NEWS

AVRIL 2023

BULLETIN D'INFORMATION

EN BREF



CELLULE D'ÉCOUTE

Suite à l'affaire de la trésorerie des comptes du CSE, il a été demandé une cellule d'écoute et un soutien psychologique pour les salariè-ès qui en sentiraient le besoin.

Cette aide est également là en cas de coup dur à tout moment.

La mutuelle met à disposition un psychologue clinicien qui peut vous accompagner en cas de coup dur.

Contactez Inter Mutuelles Assistance 24h/24, 7J/7

09 69 363 765

PLATEFORME ALEX

Mais qui est Alex ?

Alex est une plateforme interactive mise en place par la direction qui permet d'aborder, de comprendre et d'accompagner sur de nombreux sujets comme :

- Le handicap
- la santé et le bien être
- La relaxation.

Cette plateforme est accessible à tous sur le site : <https://alex.wecareatwork.com/>

Toutes les informations sont disponibles sur l'intranet.



A vos côtés pour concilier santé et travail ! Avec Alex, la web-app qui propose :



Un espace formation pour mieux comprendre les enjeux de santé, de handicap et d'inclusion au travail

Un espace prévention pour prendre soin de sa santé au travail

Des espaces d'accompagnement dédiés pour les salariés atteints d'une maladie grave ou chronique, les aidants et leurs managers



INSCRIPTION GRATUITE & CONFIDENTIELLE @alex.wecareatwork.com Avec votre email professionnel@comdatagroup.com

BAROMÈTRE CLIMAT SOCIAL

Un baromètre du climat social a été réalisé sur l'année 2022. Celui-ci avait été lancé en début d'année 2022 et relancé en septembre 2022.

Il s'agit d'un questionnaire sur plusieurs items (entreprise, bien-être, communication, motivation ..)

Après analyse, les différents thèmes qui ressortent de ce baromètre sont :

- La considération au sein de l'entreprise
- La communication
- Les salaires & les primes
- L'équité (planning)
- Valorisation

L'idée est de lancer un baromètre de climat social tous les ans pour :

- Vérifier le bon fonctionnement des plans d'actions ou de mettre en place de nouvelles actions.
- Vérifier que les items positifs restent positifs

163

Participants (peu représentatif)

Différents plans d'actions sont en cours de réflexion

CONTACT

@syndicatsudcrm59
syndicatsud59@gmail.com

DS : Souad Belal
06.23.91.45.95



FREQUENCE SUD

BULLETIN D'INFORMATION SYNDICAL



PLANIFICATION

**Serait-il possible d'indiquer le nombre d'heures planifiées à la semaine ?
Peut-on prévenir les agents lorsque leur planning est modifié ?**

Un certain nombre de demandes d'améliorations de l'outil Injixo (planning) ont été demandé.

Il serait bien d'avoir :

- le nombre d'heures planifiées,
- un pop-up et un mail lorsque que le planning est modifié (afin d'alerter le salarié et éviter les mauvaises surprises)

Il est important de tracer la date de modification pour contrôler que le délai de prévenance est bien respecté.

La direction va demander au service compétent (développement) de voir ce qu'il est possible de faire.

Le développement de l'outil ne peut se faire en local.

CONGÉS PAYÉS

Peut-on avoir le nombre de CP d'été posé dans les temps sans réponse de la part de CRM59 avant le 16/04?

Y a t'il encore des salariés sans réponse à leur demande de CP ?

La direction indique qu'a ce jour (28/04), tous les salariés ayant posé des CP d'été dans les temps ont eu une réponse.

On ne connaît pas la date de validation des CP.

Ça serait bien d'indiquer la date de validation des CP ou des jours d'indisponibilités en général.

PROBLEME

La direction s'engage pour les prochaines années à ouvrir la période de demande et de validation des congés d'été beaucoup plus tôt (en décembre avec une réponse fin janvier début février)

CONGÉS D'ANCIENNETÉ

Combien de temps est-il possible de reporter les journées de congés d'ancienneté ?

La direction indique que la règle est la même que pour les congés payés.

Le report des congés d'ancienneté ne se fait qu'avec l'accord de l'employeur.

ABEILLE

Il est toujours impossible sur Abeille de refuser la signature électronique en cas de désaccord, le nécessaire a-t-il été fait suite au dernier CSE ?

Le nécessaire est fait, il est maintenant possible de refuser la signature électronique.

AG2R

Pourquoi choisir un jour de mobilisation de grève pour faire une présentation d'un nouveau logiciel ? (Ce qui a incité fortement les agents à ne pas faire grève)

Il s'agit d'un nouvel outil déployé sur toute la France. La mise en production de cet outil était planifié de longue date bien avant l'annonce de la journée de mobilisation.

La présentation et la formation sur l'outil avait été faite la semaine d'avant.

À aucun moment, le management n'a incité les personnes à rester sur le site car la cliente était là.

GRÈVE RAPPEL

Si vous souhaitez faire valoir votre droit de grève, il faut avertir votre superviseur la veille ou le matin du jour J.

La déclaration doit venir de l'agent et non du manager.



JOURS D'INDISPO

Quel est le process concernant les journées d'indisponibilités ?

La direction propose un nouveau process.

Critère 1	Les collaborateurs peuvent bénéficier d'une indisponibilité par mois maximum.
Critère 2	Les indisponibilités demandées pour le samedi seront refusées sauf cas spécifiques qui bénéficieront d'une analyse spécifique.
Critère 3	Les indisponibilités sont à planifier idéalement trois semaines avant la date demandée afin que celles-ci soient actées dans le planning.
Critère 4	Toute demande hors délai fera l'objet d'une analyse spécifique et les demandes pourront faire l'objet d'un refus par l'encadrement.
Critère 5	La demande d'indisponibilité pourra être acceptée en fonction des projections production et également en fonction du compteur positif du collaborateur.

Il a été demandé de revoir :

- le critère 2 afin qu'il puisse y avoir des roulements sur les samedis.
- le critère 5 afin d'avoir plus de transparence et d'équité sur l'item "besoin de prod"

Le délai pour poser les indispo est de 3 semaines

CLASSIFICATION

Un agent a une fonction de technicien notée sur sa fiche de paye pourtant il est classé en employé avec un coefficient 190 ?

La direction indique qu'il y a une distinction entre :

la catégorie socio-professionnelle et la fonction Employé, agent de maîtrise, cadre, commerçant, agriculteur, profession intermédiaire et ouvrier sont des catégories socio-professionnelles. Le technicien est un poste.

On peut être technicien et employé.

CSE



Peut-on avoir une présentation des comptes cse depuis janvier 2023

• Une présentation des comptes a été faite depuis janvier 2023.

• Un fichier partagé mis à jour 1 fois par semaine permet d'avoir les comptes (dépenses et recettes) disponibles pour tous les membres du CSE.

• Cela permettra d'avoir une transparence des comptes et aussi de remonter directement d'éventuelles corrections ou interrogations.

Demande de mise en place d'une élection pour révocation d'une élue cse

• La direction donne la procédure :

- Vote au sein de l'organisation syndicale de l'élu-e.
- Envoi d'une demande écrite par courrier AR.
- Vote des salarié-es appartenant au même collège de l'élu-e.

COMPTEURS

Concernant le 1er Novembre les agents d'Enedis, EHS et UCPA concernés ont ils été régularisés?

La direction indique qu'il reste 16 personnes à régulariser.

La direction a besoin de plus de précisions et explications sur le sujet

Des agents ont-ils été mis en repos le 10 avril (jours de pâques) ?

Si oui comment a été effectué le reporting ?

La direction affirme que le 10 avril a été tagué en jour férié.



CSE

Des agents demandent ce que notre direction envisage comme sanction envers l'ex-trésorier du CSE M. L.

M. L avait une double étiquette.

Salarié téléconseiller CRM59

En tant que salarié, M. L n'a commis aucune faute.
(Pas d'appel conflictuel, pas de retard, pas d'absence injustifiée...)

La direction ne peut donc pas prendre de sanctions contre M. L.

Membre élu au CSE avec une fonction de trésorier

M. L est fautif dans sa fonction de trésorier au sein du CSE.
Les membres du CSE ont demandé une expertise des comptes

La présidence du CSE soutient les décisions des membres du CSE
La direction suivra les décisions du CSE et facilitera l'expertise.

Les sanctions envers M. L suivront l'expertise et seront prises par la présidence et les membres du CSE



KLARO

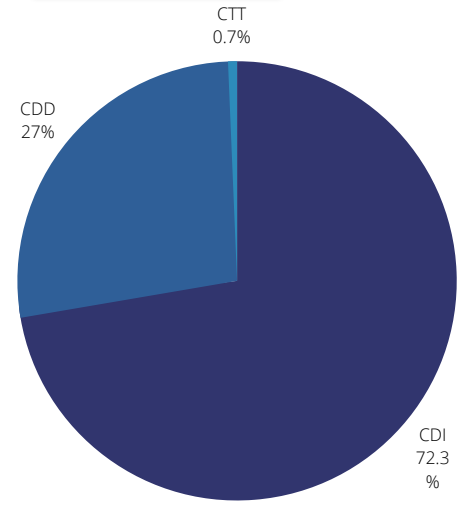
Une présentation de l'application Klaro a été faite.
Il s'agit d'une application qui regroupe toutes les aides (sociales, écologiques, le logement...) disponibles par catégorie.
Cette application est mise à jour à chaque nouvelle aide proposée.

Cette application a un coût par salarié et par an
La direction demande une proposition chiffrée pour étudier la demande.



Votre équipe SUD

EN CHIFFRE



Effectif global

TÉLÉTRAVAIL EN CHIFFRE

139 PERSONNES EN TT

Z FULL TT

En accord avec la médecine du travail

GRÈVE

Jour de mobilisation	Nombre de gréviste
07/03	117
23/03	54
28/03	62
06/04	64
13/04	64

RÉFORME DES RETRAITES

