

# SUD

Pour que  
ça change...

**D**epuis des années, Webhelp a instauré une répartition des richesses qui ne profite qu'à quelques uns... en clair au seul profit des actionnaires qui, eux, gagnent toujours plus d'argent. Pour accroître au maximum sa rentabilité, webhelp met des pressions diverses, ce qui cause une énorme souffrance au travail.

**N**ous devons sanctionner la politique antisociale de notre direction. SUD, c'est la garantie d'un syndicalisme offensif au service de la défense des intérêts des salarié-es au quotidien. Mais c'est aussi une volonté de négocier et de faire des propositions pour améliorer rapidement mais sûrement nos vies.

**L**a section du syndicat « **SUD Webhelp** » présente des listes représentant les deux sites de Caen et un maximum de service...

**L'**enjeu de cette élection est très important, chaque vote compte, c'est l'occasion d'élire celles ou ceux qui défendront les intérêts de tous les salarié-es contre la direction. Certains confondent depuis trop d'année leur intérêt et leur mission pour lequel ils ont été élu-es. Avec Sud on dit stop à tous cela !!!

**N**ous savons que vos exigences et préoccupations sont aussi les nôtres car nous travaillons tous les jours et nous continueront après les élections. Pour nous, il est primordial de faire circuler l'information, de favoriser l'expression collective, d'agir ensemble dans l'unité.

**Nous nous engageons :**

-> à ce que chaque salarié-e puisse poser ses questions à un-e représentant-e SUD sur son site, qui vous répondra ou les fera remonter,

-> à instaurer l'égalité totale entre les deux sites de caen et ce en matière

de droit mais aussi en matière d'accès aux instances représentatives du personnel.

**A SUD, on ne fait pas que parler, on agit !**

**le 23 Avril**



## Nos élu-es du personnel et nos délégué-es SUD

- ▶ Porterons vos réclamations individuelles et collectives à la direction et défendrons les droits de tou-ttes les salarié-es (CDI, CDD ou Intérimaires),
- ▶ Vous tiendrons informés de toutes les restructurations et mauvais coups de l'entreprise et diffuserons régulièrement des tracts d'information syndicale, des comptes rendus des réunions,
- ▶ Assurons une représentation et défense systématique de tous les salarié-es lors des entretiens préalables à sanction ou licenciement,
- ▶ Apporterons leurs expertises sur des contestations de sanctions disciplinaires ou reconnaissance du droit du personnel (salaires, litige sur le contrat de travail etc...), avec montage de dossiers judiciaires aux prud'hommes ou au Tribunal Grande Instance. Nous avons déjà pu obtenir des victoires d'importance pour certains salarié-es.

Notre but n'est pas uniquement de faire un bilan de l'équipe sortant. Pour cela, il suffit de voir où nous en sommes ... Nous proposons juste un changement pour que les délégué-es du personnel comme tous les élu-es soient réellement aux services des salarié-es

**Notre seul juge, c'est vous !**



# Pour nos droits et nos conditions de travail !

**S**tress, pressions, harcèlement, hygiène des positions de travail, moyens de travail obsolètes ou insuffisants, sont notre lot quotidien. Les réorganisations incessantes, les mobilités forcées, les planifications non adaptées, les cadences de production démentielles et l'accroissement du temps de transport, sont monnaie courante dans l'empire Webhelp...

**A nous de briser ensemble cette politique et de nous faire respecter !**

# Pour nos emplois et nos salaires !

**N**ous exigeons une autre politique de l'emploi et des salaires. En effet, les salaires sont gelés et notre revenu disponible est à la baisse depuis de nombreuses années. Les négociations salariales 2012 (NAO) ont même provoqué la quasi disparition d'une prime avec la complicité de certains «syndicats», celles de 2010 ont vu une grève saboté par un syndicat trop pressé de signer (d'où la création de notre syndicat qui a refusé le déni de démocratie) et celles de 2011 se sont soldées par une petite augmentation. Quant à celles de 2013, Webhelp annonce déjà la couleur avec l'arrivée de Free qui d'après notre PDG fragilise nos comptes...

**La multi compétence pour un mini salaire, ça suffit !**

**Nous revendiquons :**

- ▶ la transformation des CDD et intérimaires en CDI,
- ▶ 100 euros net d'augmentation par mois tout de suite,
- ▶ l'intégration des primes sur la grille de classification et arrêt de l'individualisation des salaires,
- ▶ l'avancement à l'ancienneté quelle que soit la fonction,
- ▶ la reconnaissance des compétences et des missions avec passage à la fonction occupée,
- ▶ des horaires respectant la vie privée et la santé psychique et physique,
- ▶ le 13ème mois pour toutes et tous, sans aucune condition d'ancienneté ou de présentisme.

**Défendons  
Nos emplois  
Nos salaires  
Nos droits...**



*Les délégué-es du personnel SUD, s'engagent à venir à l'ensemble des réunions, à vous informer, à faire respecter la réglementation et à saisir l'inspection du travail si besoin.*

*A être vigilant-es sur les libertés individuelles, sur les atteintes au droit des personnes et aux discriminations en allant jusqu'au droit d'alerte si nécessaire.*

*Nous serons toujours près de vos préoccupations, compétent-es localement pour la défense de vos droits, pour réagir immédiatement et interpellier la direction quand la situation du personnel l'exige, et nous savons que les occasions ne manqueront pas sur nos sites.*

**Le 23 avril, chaque voix compte !  
Un seul et véritable contre-pouvoir sur vos  
sites : vos élu-es SUD !**