

Paris le 9 Août 2021

## Communiqué de presse

### Webhelp et la liberté syndicale...

Depuis plusieurs années, l'organisation syndicale UMT (Union Marocaine du Travail) subit la répression à chaque nouvelle implantation dans un des centres d'appels du groupe Webhelp Maroc. En septembre dernier, le Centre de Ressources sur les Entreprises et les Droits de l'Homme avait émis une alerte à ce sujet et avait obtenu comme simple réponse : « Circulez il n'y a rien à voir » de la part de ce groupe.

Alors que les élections dans les différents groupes du secteur des centres d'appels marocains viennent d'avoir lieu, Webhelp Maroc continue sa politique de répression anti syndicale en suspendant le secrétaire général de l'UMT de cette entreprise. Pendant les élections, la société n'était pas non plus restée sans rien faire, puisqu'elle avait interdit l'accès de l'UMT aux différents sites et essayé d'intimider les électeur-rices et les candidat-es.

La suspension de notre camarade sans aucune raison, si ce n'est son activité syndicale, ne peut qu'être condamnée et mobilise aujourd'hui l'UMT, des salarié-es et les élu-es de l'UMT Webhelp de Rabat, Kénitra et Fès. La direction de Webhelp Maroc refuse pourtant de donner des explications et ne se rend même pas aux convocations de l'agent de l'Inspection du Travail en charge des réunions de conciliation.

La fédération SUD PTT apporte évidemment son soutien au secrétaire général de l'UMT Webhelp Maroc et à la première organisation syndicale dans les centres d'appels au Maroc pour son combat mené pour la liberté syndicale. Au vu des similitudes que nous avons pu rencontrer en France, nous condamnons cette politique menée par les propriétaires de cette multinationale française, Messieurs Duha et Jousset. Cela semble d'autant plus hors de propos qu'ils ont été nommés Chevalier de l'ordre national du Mérite et que M. Jousset a été fait Chevalier de la Légion d'Honneur en 2019. Cette politique nous semble en contradiction complète avec les valeurs portées par ces décorations, même si M. Jousset est aussi bénéficiaire de la Médaille d'argent de l'Administration pénitentiaire, ce qui nous semble plus en adéquation avec la politique anti sociale et anti syndicale de ce groupe !

La fédération SUD PTT demande la réintégration immédiate du secrétaire général UMT Webhelp Maroc, l'ouverture d'une négociation d'un accord sur les droits syndicaux au niveau des différents pays et le respect intégral de la liberté syndicale.

Contact SUD PTT : Charlène Gourdin 0661704949