



COMMUNIQUE DE PRESSE SUD TELEPERFORMANCE FRANCE

Belfort, Le 17 Juin 2021

Teleperformance n'est pas connue pour être une entreprise socialement responsable.

Par exemple, cette entreprise qui vient de licencier plusieurs salariés au motif que ces salariés exercent leur droit constitutionnel au droit de grève et que cela ne plait pas à la direction.

Sur le site de Belfort, cette direction a tantôt des problèmes pour chauffer son site en imposant des conditions du travail d'un autre temps, mais aussi pour climatiser les postes et espaces de travail alors même que les températures extérieures ont dépassé les 30° degrés cette semaine sur le territoire national, Teleperformance détient 13 sites en France.

Nous rappelons que l'article L4121-1 du code du travail dispose que le chef d'entreprise doit prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des salariés qu'il a sous sa responsabilité.

Le devoir du chef d'entreprise est ainsi de protéger la santé et la sécurité des travailleurs en procédant notamment à des actions de prévention des risques professionnels et en mettant en place une organisation et des moyens adaptés. Or, le constat est le suivant concernant le dysfonctionnement de la climatisation depuis plusieurs semaines.

Malgré plusieurs alertes de notre élue au CSE, elle a pu constater une chaleur insupportable par le truchement de plusieurs relevés à plus de 29 degrés et même plus de 30 degrés dans une salle de formation, avec un pic de 34 degrés sur le plateau de production EDF.

Notre direction sur le site de Belfort annonce un délai de 4 à 5 mois pour pouvoir réaliser les travaux avec son prestataire actuel sans nous apporter le moindre début de preuves sur leurs allégations.

Meteo France annonce aussi des épisodes caniculaires nombreux sur le territoire au courant de cet été qui commence officiellement lundi prochain. Si nous écoutons nos dirigeants la climatisation devrait être de nouveau là pour la fin de l'automne ou le début de l'hiver, au moment où nous aurions besoin de chauffage !!!!

Il ne s'agit pas du premier incident avec la climatisation et nous ne pouvons que constater le manque d'anticipation à chaque changement de saison.

Force est de constater que les mesures actuelles ne sont pas suffisantes. L'affichage concernant la possibilité de prendre des pauses supplémentaires n'était pas mis en place.

Pour nous, la seule mesure qui doit être prise, c'est tout faire de manière diligente, pour remettre un système de climatisation efficace et pérenne.

Il n'est pas acceptable que la direction joue avec la santé des salariés de l'entreprise à Belfort comme ailleurs.

Notre élue a lancé un droit d'alerte en Danger Grave Imminent ce matin et certains salariés envisagent de faire valoir un droit de retrait pour les dissuader, la direction a déjà annoncé au mépris de la loi qu'elle ne paiera pas leur arrêt de travail en droit de retrait alors que le système de climatisation c'est bien l'entreprise qui en est le propriétaire et non le bailleur.

Le leader mondial de la télécommunication dont le PDG affiche une des trois rémunérations les plus élevées du CAC 40 se cache sous des « mesurette » en distribuant des glaces et quelques brumisateurs achetés chez une chaîne de magasins hard-discount néerlandaise. Les glaces sont arrivées fondu et les salariés n'attendent pas le marchand de glaces mais des conditions de travail correctes et décentes au regard des moyens de l'entreprise et du groupe Teleperformance.

Teleperformance a déjà défrayé la chronique à plusieurs reprises dans la presse locale, nationale et même internationale concernant les mauvaises conditions de travail infligées à ses salariés.

Nous en appelons aussi aux donneurs d'ordre qui opèrent sur le site de Belfort. **EDF, LIDL et la Direction Générale de la Santé** pour qu'ils puissent intervenir auprès de notre employeur avant qu'un drame arrive....

➤ **Contacts du syndicat SUD**

- **Wafa ABIDA (Elue CSE et membre CSSCT – Site Belfort) – 06.60.36.11.88**
- **Benjamin CERUTTI (Délégué Syndical Central adjoint – Site Belfort) – 06.11.53.42.02**
- **Issam BAOUAFI (Délégué Syndical Central – Site Asnières Siege) – 06.84.93.63.69**



EDF plateau côte cliente

17:23

BELFORT