



COMMUNIQUE DE PRESSE

PARIS, LE 25 JUIN 2012

La direction de Teleperformance décide de sacrifier le pouvoir d'achat des salariés

Les organisations syndicales considèrent que le pouvoir d'achat et les conditions de travail sont des sujets importants dans la vie des salariés d'un point de vue économique et social. La Direction de TELEPERFORMANCE France a ouvert les négociations annuelles obligatoires (N.A.O) le 20 Juin 2012 avec la participation de **CFE CGC, CFDT, CFTC, CGT, FO et SUD**.

Les Négociations annuelles obligatoires sont normalement un cadre qui doit nous permettre d'échanger, d'améliorer nos conditions de travail et de se voir redistribuer les richesses générées par notre travail. Aujourd'hui, c'est juste le lieu où la direction vient nous déclarer que l'entreprise est déficitaire. Par conséquent il n'y a aucune négociation sur les salaires et ses accessoires (tickets restaurant, Mutuelle) et cela dure depuis cinq ans.

Fidèle à elle-même, dès la première réunion, la direction nous annonce que l'entreprise est en difficulté économique. De ce fait il n'y aurait lieu, selon eux, à aucune augmentation de nos salaires. Pourtant le pouvoir d'achat des salariés ne fait que baisser par la hausse des prélèvements (charges sociales, taxes d'habitation...), du coût important des logements et des transports, ainsi que de l'augmentation du prix du carburant, de l'électricité, du gaz et les produits de première nécessité.

En contrepartie du travail fourni par les salariés depuis des années, la direction ne fait qu'accroître sa politique de flicage intensif ! Pour l'entreprise la charge de travail n'étant pas déjà suffisante, elle s'emploie à augmenter les objectifs, les traçages, les entretiens préalables à licenciement. L'état physique et psychologique des salariés se dégrade à vue d'œil et le manque de considération de la direction face au désarroi des salariés est inacceptable !

Il est temps de reconnaître la vraie valeur des salariés de Teleperformance, et de ne pas les rendre responsables de la politique économique de la direction.

Malgré l'insistance des syndicats à demander une vraie négociation salariale, la direction a mis un terme aux discussions dès la reprise de la réunion le 21 Juin 2012 en indiquant qu'elle n'avait rien à donner aux salariés.

Face au refus de la direction de négocier véritablement, même la plus petite augmentation, les syndicats **CFDT, CFTC, CGT, FO et SUD appellent à une mobilisation nationale importante sur tous les sites de TELEPERFORMANCE France** pour obtenir :

- l'augmentation des salaires (salaires de base, tickets restaurant, mutuelle).
- l'amélioration de nos Conditions de travail (Planification, Stop au flicage et aux pressions...)

Toutes et tous en grève Pour nos salaires et notre pouvoir d'achat

Mobilisons-nous sur tous les centres de TPF le 26 Juin 2012.

➤ ***Contacts Intersyndicale de Teleperformance France :***

CFTC	Félicien OKOYO - 06 66 74 93 46
SUD	Issam BAOUAFI - 06 84 93 63 69
FO	Catherine PEPION - 06.98.71.43.55
CGT	Manuella GAGNARD - 06 64 87 10 47
CFDT	Françoise CALEMAR - 06 64 20 77 39