



Le 16 Mars 2021,

## COMMUNIQUE COMMUN UGTT- UMT- SUD

### Mouvement social à Teleperformance des 24 et 25 Mars 2021.....

Teleperformance compte 331.000 travailleuses et travailleurs qui fournissent des services clients pour des entreprises « donneur d'ordre » parmi les plus importantes de la planète, dans 80 pays et revendique être "un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées".

Au courant de l'année dernière, plusieurs médias se sont fait l'écho des situations de promiscuité et de mise en danger de salariés dans les centres d'appel en France, en Grèce ou au Portugal (où les autorités sanitaires ont ordonné la fermeture d'un centre). Aux Philippines, des salariés dorment dans les bureaux en raison des restrictions de déplacement.

Depuis Avril dernier dans un contexte de pandémie, Teleperformance est poursuivi devant l'OCDE, dans dix pays, dont la France, les Philippines, la Colombie, le Royaume-Uni, l'Albanie, le Portugal et la Grèce, la plainte fait état de conditions dangereuses.

- ***Dormir à même le sol dans les centres de contact aux Philippines***
- ***Partager des postes de travail, y compris les casques d'écoute et les ordinateurs***
- ***Pas d'équipement de protection en suffisance, notamment des masques***
- ***Pas de nettoyage approfondi entre les équipes de travail***
- ***Distanciation sociale inadéquate***
- ***Pas de rémunération en cas de refus de travailler dans ces conditions***

La politique sociale de Teleperformance est toujours aussi désastreuse et pourtant la création de valeur, l'accumulation du capital sont toujours au rendez-vous avec un grand absent le partage équitable de la richesse avec les travailleuses et travailleurs de l'entreprise.

Le 22 Juin dernier, Teleperformance est entrée au CAC 40, en dix ans le cours de l'action est passé de 25 euro à 300 euro.

Le mois dernier Téléperformance a publié un chiffre d'affaires 2020 de 5,732 milliards d'euros, en hausse de 11,6% à données comparables, dont +23,3% au quatrième trimestre 2020.

Daniel Julien, PDG de Teleperformance, a gagné 17 millions d'euros en 2020, il a vu augmenter sa rémunération de 3,8 millions d'euros. Il a reçu 58 000 actions de l'entreprise.

Pour les salariés, des conditions de travail en recul surtout dans un contexte de crise sanitaire en lien avec la pandémie de la COVID 19, peu ou pas de perspectives de carrières, des salaires qui n'augmentent pas, contrastant ainsi avec la santé étincelante du groupe Teleperformance toujours aussi prompt à servir nos patrons et les actionnaires d'abord....

Pour nous, face à ce mépris et en particulier sur le FSM (French Speaking Market ou Marché parlant Français) regroupant les pays France Tunisie Maroc ou Madagascar où les salaires restent en bernés alors que le groupe continue à engranger alors que la situation sociale reste précaire pour les salariés dans ces pays comme dans beaucoup dans ce groupe.

C'est pourquoi, les syndicats de l'Union Générale Tunisienne du Travail (**UGTT**), de l'Union Marocaine du Travail (**UMT**) et de Solidaires Unitaires et Démocratiques (**SUD**) appellent à une mobilisation d'ampleur pour les 24 et 25 Mars prochains sur tous les sites de Teleperformance périmètre France, Tunisie et Maroc.

**Nous revendiquons :**

- *L'augmentation de nos salaires,*
- *Une Prime Télétravail,*
- *Un Équipement en télétravail fourni par l'entreprise,*
- *Une véritable politique de Santé et sécurité au travail avec prise en compte des Risque Psycho Sociaux,*
- *Lutter contre l'isolement du salarié en permettant par exemple la communication directe entre les salariés et leurs représentants,*
- *Arrêt du flicage systématique des salariés sur certaines activités,*
- *Arrêt des pressions managériales.*

**TOUTES ET TOUS, ENSEMBLE POUR FAIRE GAGNER NOS  
REVENDEICATIONS.**

**LES 24 ET 25 MARS PROCHAINS**

**SUR TOUS LES SITES EN FRANCE, EN TUNISIE OU AU MAROC...**

**NOUS SERONS EN MOUVEMENT SOCIAL,  
NOTRE MOBILISATION DETERMINEE SERA SANS FAILLE !!!**