

Salaires, conditions de travail... stop ou encore ?

Cher(e)s collègues,

Vous allez élire vos représentant-es au Comité d'Entreprise et vos Délégué-es du Personnel pour 4 ans; c'est à notre sens un moment fort de la vie de l'entreprise, car vous allez en réalité participer à un référendum sur la politique de B2S en matière de conditions de travail et bien entendu de salaires : **Alors, Stop ou Encore ?**

Choisir **SUD**, c'est vous donner les moyens d'être défendu-es et surtout une volonté d'améliorer vos conditions de travail. Choisir **SUD**, c'est dire stop aux petits arrangements entre ami-es, entre la Direction et quelques personnes qui devraient plutôt représenter le personnel... Aujourd'hui il n'y a pas de dialogue social au sein de B2S, c'est soit tu es du côté de la direction, soit tu la fermes... C'est pour cela qu'il est important de redistribuer les cartes et de donner une majorité nette à un syndicat qui défende les salarié-es au Comité d'Entreprise. En clair, ce vote doit permettre de contraindre la Direction à revoir tous les accords d'entreprise, notamment celui sur l'aménagement du Temps de Travail qui comporte des clauses inférieures à la Convention Collective !. La Direction doit cesser sa casse sociale en gérant les employés par la peur, en abusant

des contrats précaires et en poussant les « anciens » à vouloir partir...

Des élu-es, pourquoi faire ?

Les Délégué-es du Personnel siègent mensuellement en face de la Direction. Cette dernière doit apporter une réponse écrite aux questions des élu-es dans les 6 jours ouvrables. Cette instance, est le premier lieu d'expression des préoccupations des salarié-es sur leur vie professionnelle quotidienne. Le Comité d'Entreprise est l'instance où la Direction présente, une fois par mois, l'actualité économique et sociale de l'entreprise et qui gère les activités sociales et culturelles. Tous les projets de réorganisation de services, les résultats de l'entreprise, font l'objet d'une présentation afin de recueillir l'avis des membres du CE. C'est bien pour cela, qu'il faut des membres 100% indépendants de la Direction.

Le vent du SUD doit souffler !

Il est plus que temps de balayer le passé au sein de B2S et d'exiger nos droits et du changement. Aujourd'hui, vous pouvez choisir un syndicalisme réellement au service des salarié-es avec **SUD**. Un syndicalisme qui a pour seul but la défense de vos problèmes collectifs et individuels et de lutter pour gagner de nouveaux droits.

En clair, un syndicalisme de terrain, avec des collègues qui sont sur le terrain à votre service ! Alors que le groupe B2S accumule les millions d'euros, il est temps d'harmoniser les acquis sociaux vers le haut ! B2S Valenciennes ne peut pas, et ne doit plus être, le grand perdant de la famille B2S. Il est temps de renforcer et de valoriser le travail que nous, salarié-es, réalisons tous les jours, et ce,... sans juste retour sur le montant de nos salaires. Nous devons donc créer le rapport de force indispensable pour nous permettre de garantir nos droits et de les améliorer. En ces temps de crise financière et d'incertitude économique, C'EST ESSENTIEL.

Ensemble, nous nous mobiliserons pour que B2S ne soit plus synonyme de turn-over, de contrats précaires comme l'intérim qui coûte très cher à B2S (1/4 de la masse salariale sur Valenciennes).

Toute l'équipe syndicale **SUD** se mobilisera, encore et toujours, pour préserver vos droits (comme sur le problème de la salle de repas pour lequel nous avons obtenu l'ouverture d'un nouveau coin repas...) et en acquérir de nouveaux. Nous serons, pour et avec vous, force de lutte, de proposition et de négociation.

Y a t'il des limites à la taille ?

Le site de Valenciennes ne cesse de voir ses effectifs augmenter et « déborde » aujourd'hui de salarié-es. Est-ce vraiment bon signe, ou plutôt le signe d'une Direction qui ne pense qu'aux bénéfices à court terme ? Certes on peut se réjouir de voir le site obtenir pleins de contrats, puisque cela assure une certaine pérennité des emplois et en crée de nouveaux, mais, pour **SUD**, cela ne saurait être à n'importe quel prix pour la sécurité et la santé des salarié-es.

Les murs ne sont pas extensibles.

La réduction des espaces un peu partout pour loger le maximum de positions de travail devient un sérieux problème, comme par exemple, la suppression de l'ancienne salle de pause repas (remplacée grâce à notre intervention)... Les flux d'air sur les plateaux ne sont plus ni suffisants, ni réglementaires... (le débit des VMC détermine le nombre de personnes etc) et le nombre de

décibels sur les plateaux est trop important. Et que dire, enfin, du parking trop petit et de l'affaire des sabots posés par la direction ? En lieu et place de la répression, la direction aurait dû travailler, en lien avec les pouvoirs publics, afin de résoudre ce problème évident de stationnement..

Les exemples de menaces pour notre sécurité sont légions aujourd'hui, problèmes qui ne sont pourtant pas résolus faute d'une réelle force syndicale sur le site. Une force qui propose et s'oppose quand il le faut, et ce, dans l'unique intérêt des salarié-es. Pour Sud, on ne badine pas avec la sécurité et la santé des salarié-es, et, ce ne sont pas les exercices d'alarme incendie, obligatoires tous les 6 mois, qui suffisent à nous rassurer...

Des solutions il en existe pourtant avec le développement d'une vraie aide au covoitu-

rage, avec des facilités réelles pour les horaires et les cycles de travail .. Tout cela, sans oublier le fameux déménagement dont on nous parle depuis des années sans savoir jamais quels sont les réels projets de la direction. Pour Sud, il serait hors de question de déménager le site dans la première zone franche venue qui permettrait juste à l'entreprise d'économiser sur le coût des loyers, car cela aggraverait les conditions de vie des salarié-es en augmentant les temps de trajet domicile-travail et alourdirait encore les coûts de transport.....

Mais la Direction continue à faire d'autres choix et à nous entasser, sans se soucier de l'insécurité et de la fatigue supplémentaire que cela entraîne.

Il est grand temps de rappeler aux patrons de cette entreprise que leurs profits ne valent pas nos vies !!!

Candidat-e et si c'était vous ? (suite)

Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »

La loi prévoit les formations pour les représentants du personnel. A **SUD** les adhérents et les élu-es ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salarié-es. Et puis vous n'êtes pas seul, les équipes du syndicat **SUD** sont là...

Je me dis : « Je ne veux pas m'engager »

Hum désolé mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec B2S vous vous êtes engagé pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues comme vous qui veulent comprendre.... réagir et agir !

Je me dis : « je n'ai pas le temps »

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir ou des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégations afin que chacun puisse prendre en charge une partie du travail du syndicat ou des représentants du personnel. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

Je me dis : « Je préfère voir mes soucis directement avec la direction »

Parfait et bravo pour votre courage mais est ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leurs écoutes ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne que va t'il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

Je me dis : « Pourquoi SUD ? ils sont tous et toutes pareils »

Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour qu'enfin cela soit vraiment différent !

**Alors faites le bon choix,
rejoignez les futures listes Sud...
(Avant le 23 Septembre
à 19H).**



Sud, le syndicat qui monte !

Syndicat récent, **Sud** existe pourtant dans la plus part des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S, Webhelp, Teleperformance, Laser Contact, CCA, Armatis, Sitel, Arvato...

Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. C'est comme cela que nous avons obtenu le 13ème mois pour TOUS les salarié-es à Teleperformance ou 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

**Pour un syndicalisme
combatif, force de
propositions et unitaire**

**Le 9 Octobre: Le climat sera
orageux à B2S !**

**Toutes et tous ensemble :
disons STOP à la politique
anti-sociale de la
direction !**



Syndicat Sud B2S Valenciennes

Pour nous contacter : sudptt tél : 06 27 53 33 65

Syndicat Sud B2S Valenciennes : 12, Boulevard Albert 1er 59650 Villeneuve d'Ascq