

Sud

ARRIVE A Valenciennes

14 Juillet 2013

Comme vous avez dû le voir, un nouveau syndicat est arrivé sur le site de Valenciennes. Pour le coup, la direction ayant peur du changement à d'ores et déjà sorti les crocs... Nous tenons à rassurer cette dernière : elle a bien fait car nous ne pouvons **plus accepter ni les conditions de travail ni nos salaires**. Nous autres, salarié-es de Valenciennes, nous en avons marre d'être la vache à lait du groupe sans avoir aucune contre-partie.

La polémique avec FO voir d'autres...

Suite à notre premier tract une polémique est née... Beaucoup attendent une réponse, nous avons fait le choix de ne pas répondre sur le fond aux différentes attaques que nous avons subi. La direction de Valenciennes a bien fait son travail et a réussi à dresser les syndicats les uns contre les autres et surtout contre **Sud**. Tout cela ne peut que nous flatter et démontre l'importance que donne la direction à la création d'un syndicat **Sud**...

Contrairement à ce qui été ressenti par FO notre dernier tract n'attaquait pas les syndicats mais bel et bien le bilan de la direction de B2S sur Valenciennes. Par contre, au vu de la réaction de FO sur ce bilan, nous sommes en droit de nous poser des questions... Nous nous doutions que ce tract allait déranger fortement la direction mais FO ? Franchement, nous avons été étonnés, car pour nous FO et la direction ce n'était pas la même chose... Alors pourquoi se sentir autant visé ?
Y a-t-il une cogestion FO/Direction... ???

La réponse ne nous intéresse pas car, pour nous, seule la direction règne en maître et décide de tout sur le site. Elle peut, de temps en temps, donner un peu de pouvoir pour rassurer les égos mais bon... Il serait idiot, voir mensonger, de faire croire que FO ou le CE gère le site. C'est comme insinuer que si B2S Aix est en position économique difficile, c'est à cause de **Sud**... Nous rassurons tous les salarié-es, **Sud** n'a fait couler aucune entreprise même s'il est vrai que sur certains sites nous avons obtenu des acquis sociaux important pour les salarié-es. Il n'en reste pas moins que le partage des richesses obtenus par les salarié-es avec l'aide de **Sud** reste loin d'un partage égalitaire (malheureusement) ou dangereux pour B2S. D'ailleurs, au vu des résultats de 2012 (tombés la semaine dernière) nous pouvons voir que deux

des sites ayant les meilleurs résultats d'exploitation ont votés majoritairement **Sud**, et que le centre d'appel ayant les capitaux propres les plus dégradés du groupe a comme syndicat majoritaire FO... On ira pas plus loin sur la démonstration, mais **Sud** ce n'est pas juste Aix sur B2S... Essayez de faire croire cela, est juste malhonnête... et pour le coup on pourrait rajouter que Aix n'est pas le site le plus en difficulté au regard des chiffres fournis par le groupe...

Avançons dans l'unité pour l'intérêt de toutes et tous !

Nous sommes pour l'unité syndicale, seul moyen de tirer nos conditions de travail et de vie vers le haut. Honnêtement, on aurait préféré un tract de bienvenue, car plus nous sommes nombreux à lutter, plus on aura des chances de gagner. **Nous invitons donc tous les syndicats à prendre le bon virage celui de l'intérêt des salarié-es et donc de s'unir pour que le couple infernal cesse de régner sur le site comme si nous étions que des pions.**

Le changement, c'est URGENT !

Face à cette direction de combat qui accumule les millions d'euros sur notre dos et notre santé sans jamais redistribuer quoi que ce soit, plusieurs salarié-es ont juste ressenti le besoin de mieux se défendre, de mieux appréhender les éléments, de ne plus subir... C'est dans ce sens que nous avons rejoint **Sud**. Un autre syndicalisme peut et doit exister au sein de notre entreprise. Cela est indispensable pour la démocratie, mais aussi pour dire **stop** à la politique de la direction, **stop** aux bas salaires, **stop** au chantage à l'emploi, **stop** aux pressions...

Pour y parvenir, nous avons besoin de vous. Nous savons que bon nombre de personnes veulent partir. Mais en attendant, vous et nous sommes là, et il y en a ras l'bol !

Vous pouvez d'or et déjà vous adresser à notre représentante syndicale Souad Belal du plateau Aviva .



SUD : Qui sommes nous ? Solidaires, Unitaires et Démocratiques

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous apparaissions comme le syndicat qui connaît parfaitement le droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des référendums avant de signer des accords afin de consulter les salarié-es (il paraît qu'on n'assume pas nos responsabilités). Bien souvent, on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale, ce qui nous rendrait incontrôlable (traduisez : pas achetable). Pire, il paraît que nous sommes un syndicat radical qui demande des augmentations de salaire régulières et des meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations... Et bien oui, c'est vrai !

Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation.

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions et unitaire



**Défendons
nos emplois
nos salaires
nos droits...**

Chez Sud nous accordons une importance particulière à :

Informier...

La direction communique de plus en plus et en face le silence est quasi la règle. Sud conteste, argumente et vous alerte sur les conséquences pour le personnel. Pour nous les élu(e)s doivent rendre compte régulièrement de l'actualité et de leurs prises de décisions via des tracts.

Défendre...

Les intérêts et les droits de tous lorsqu'ils sont bafoués (sans prendre en compte son appartenance syndicale, son site...). Pour cela nous formons nos élus pour que le code du travail ne soit pas une énigme...

Proposer des alternatives ...

Nous voulons une autre orientation de développement de notre entreprise, dans le respect des droits du personnel et des intérêts du plus grand nombre.

Agir tous ensemble...

Les élu-es CE, les élu-es DP et surtout l'ensemble du personnel devront agir en commun le plus souvent possible, pour gagner de nouveaux droits et au minimum ne pas perdre les derniers qui nous restent.

Campagne santé dans les centres d'appel :

Comme vous avez pu le voir, le syndicat *Sud* a relancé sa campagne «santé au travail» sur l'ensemble des centres d'appel situé en France.

Un premier tract vous a été distribué la semaine dernière sur lequel un questionnaire vous a été proposé. Vous pouvez toujours le remplir et nous le remettre soit par papier soit sur internet.

L'ensemble des réponses seront dépouillées ce qui nous permettra de sortir une plateforme revendicative et un état des lieux sur les problèmes de conditions de travail à B2S comme sur l'ensemble du secteur des centres d'appel.

Pour rappel, il y a 3 ans cet exercice avait permis à *Sud* d'améliorer la situation. Notre enquête avait d'ailleurs été largement confirmée par une autre enquête menée par une société privée payée par B2S.

Toute l'information syndicale se trouve sur notre site web :

<http://www.sudptt.org/centresappels>

