

Nos engagements sont clairs :

► Les élu-es s'engagent à demander des comptes à la direction sur sa façon de gérer l'entreprise, de redistribuer les richesses ainsi que sur sa politique de l'emploi.

► Les élu-es s'engagent à lutter contre l'accord d'annualisation afin d'obtenir une organisation du temps de travail où la vie privée et la santé des salarié-e-s sont une priorité.

► Les élu-es s'engagent à combattre les projets qui mettent en péril l'avenir de nos emplois et/ou nos conditions de travail. Nous défendrons tous les salarié-es sans aucune distinction, sans demander quoi que ce soit en échange...

► Les élu-es s'engagent à informer des évolutions du groupe, de chaque site en diffusant et en communiquant une information claire, objective et argumentée.

► Les élu-es s'engagent à lutter pour la défense de nos droits et pour en acquérir de nouveaux et ce, dans l'intérêt de tou-ttes les salarié-es sans exception.

► Les élu-es s'engagent à développer au mieux et à gérer de façon transparente et égalitaire les Activités Sociales et Culturelles du Comité d'Entreprise pour tous les salarié-es. Nous publierons de manière régulière un bulletin d'information avec notamment le budget du CE...



Les élu-es s'engagent

Chaque avis, chaque voix compte !

Traditionnellement, les mécontents ou les gens qui pensent que rien ne pourra changer à Acticall, ne participent pas, ou plus, aux élections. Il faut dire que depuis des années nos conditions de travail et de rémunération ne cessent de se dégrader... et pourtant la direction continue son travail de destruction dans un silence quasi absolu. Et quand ce silence est rompu par une lutte cela ne dure pas, même si le résultat n'est pas obtenu. Par la suite, nous n'avons d'ailleurs que très peu de retour sur les répercussions de notre mobilisation.

Il n'y a pas de hasard à cela quand on sait l'excellent travail de collaboration réalisé entre la direction et d'autres syndicats depuis les dernières élections. Etrangement à chaque élection chacun essaie de retrouver une virginité sociale. Chacun tire à vue sur l'annualisation ou sur le manque de redistribution des richesses et sur les conditions de travail.

Cette mascarade a trop duré !

Pour **SUD**, il est important de mettre un coup de pied dans la fourmière et de défendre nos emplois et nos intérêts de salarié-es. Aujourd'hui, les salarié-es ont un bon moyen de changer les choses avec leur bulletin **SUD**.

Votre vote permettra de donner d'avantage de poids à des élu-es 100% au service des salarié-es.

Nous ne vous promettons pas la lune, mais au moins nous essayerons de la décrocher avec vous.

Ensemble, changeons Acticall !!!

Pour des élu-es aux services de tous les salarié-es !



Je vote

SUD

Le 22 Novembre prochain, les salarié-es d'Acticall éliront leurs représentant-es au Comité d'Entreprise (CE) et leurs Délégué-es du Personnel (DP). Il faudra choisir entre un syndicalisme au service des salarié-es, ou un syndicalisme qui accompagne la direction depuis des années. **Nous, nous avons choisi... c'est le camp des salarié-es !**

Notre ligne directrice pour les années à venir :
« Solidaires – Unitaires – Démocratiques »

Il est urgent de faire pencher la balance pour imposer nos choix !

Au delà du bla-bla électoral, vous avez pu malheureusement constater qu'il y a pas mal de choses à améliorer et surtout à changer, tant dans la défense du personnel que pour les acquis sociaux de chacun-e... **Pour nous c'est possible... et nécessaire !** Alors oui, c'est l'heure d'un changement radical tourné à 100% vers l'intérêt des salarié-es. Pour **SUD**, il est temps de redistribuer les cartes au sein des syndicats et de casser tous les monopoles de clans (surtout quand ils sont en faveur de la direction comme actuellement) afin que chaque salarié-e puisse être représenté-e.

Pour nous c'est possible... et nécessaire... nous nous y engageons !

Notre vision du syndicalisme et du comité d'entreprise transparent repose sur :

- Des comptes-rendus des réunions et une information régulière, complète et transparente.
- Un débat démocratique sur l'utilisation de l'argent du CE avec toutes et tous les salarié-es.
- Une lutte contre tous les projets et accords qui ne vont pas dans le sens de l'intérêt des salarié-es à commencer par la dénonciation de l'accord d'annualisation.

C'est dans ce sens que nous vous présentons une équipe pleine de motivation et de disponibilité. Une équipe nouvelle pour une nouvelle ère à Acticall où les salarié-es seront au centre des enjeux. D'autres syndicats ne cessent de vous promettre des choses depuis le début de la campagne mais comment pourraient-ils faire demain ce qu'ils ne font pas depuis des années par choix et par manque de volonté ?

Voter **SUD**, c'est faire le choix d'une équipe qui n'abandonnera pas en cours de mandat ses engagements et qui est 100% indépendante de la direction. **Nous ne sommes pas offensifs par électoralisme mais tout simplement parce que la situation l'exige, le laisser aller n'a que trop duré.**

Liste **SUD** au Comité d'Entreprise 1^{er} collègue

| Titulaires | Suppléant-es |
|--|---------------------------------------|
| LORIO Ingrid (Rouen) | IZAMBARD-VOSGIEN Christelle (Pau) |
| DUVIC Emeline (Nancy) | PEREIRA Isabel (Rouen) |
| SAIDI Souleiman (Romainville) | MOST Marcelle (Nancy) |
| CASABONA David (Pau) | BERISSOUL Ghizlenn (Saint-Etienne) |
| FRAISSEIX Frédéric (Clermont-Ferrand) | Mouly Sandra (Tarbes) |
| ROCHE Renaud (Tarbes) | DUMINY Catherine (Romainville) |
| BELAHCENE Yamma (Saint-Etienne) | KEBBOUR Fanny (Clermont-Ferrand) |
| DUVAL Brice (Rouen) | PILLER Thérèse (Pau) |
| AIT SEGUER Fazia (Nancy) | LAMRANI Jamal (Nancy) |
| THERON Olivier (Pau) | MAUBLANC Melissa (Rouen) |



On lâche rien !

Un vote referendum : pour nos droits et nos conditions de travail !

Des activités sociales et culturelles pour tous !

Pour les salarié-es d'Acticall, la politique salariale de notre société rend chaque euro important. En clair les fins de mois sont difficiles... Il est donc important de rendre la gestion du budget des oeuvres sociales et culturelles plus transparente et surtout plus égalitaire !

Nous devons avoir un CE qui permette l'accès à tous les loisirs... Nous devons avoir un CE qui nous facilite l'accès à des vacances pour que ce ne soit plus un luxe de partir... Pour cela, nous devons aussi améliorer ce budget qui est bien loin des mieux lotis du secteur...

Changer le CE c'est aussi utiliser le papier en complément d'un site internet, préférer le contact humain à un échange de mails... favoriser le terrain par rapport à une utilisation des heures pas toujours très claire... Favoriser tout cela c'est se permettre de mieux appréhender les besoins et les problèmes de chacun, afin d'obtenir une meilleure efficacité pour nos commissions comme celles portant sur la formation, le logement ou les loisirs.

Nous devons nous donner comme objectif de satisfaire tous les choix / besoins des salarié-es et surtout l'égalité entre toutes et tous. L'argent du CE c'est le vôtre, il est donc logique de vous laisser le choix des types de loisirs y compris les plus atypiques.

Le syndicat SUD pense que nous pouvons encore faire évoluer la gestion du CE en inventant un système plus égalitaire. Chacun devrait avoir droit au même montant par an pour acheter ou pas la billetterie de son choix. **Notre but ? Obtenir l'égalité entre tous les salarié-es.**

Par contre, il nous semble juste de mettre une pondération entre les très hauts salaires et les bas salaires afin d'impulser une autre répartition des richesses. Doit-on toucher la même somme du CE quand on gagne moins de 2000 ou plus de 4000 euros ? Ce système existe dans plein d'entreprises pourquoi pas chez nous ?



Le C.E. un contre-pouvoir pour les salarié-es !

Apparemment, au vu des comptes rendus du Comité d'Entreprise, le rôle économique qui lui est attribué par la loi a été plus que négligé depuis des années. C'est pourtant un outil qui permet de donner un contre-pouvoir aux salarié-e-s face à une Direction de combat, prête à tout pour assurer une profitabilité maximale et augmenter les dividendes des actionnaires, sacrifiant ainsi au passage nos emplois, nos salaires et nos conditions de travail !

Selon la loi, les CE doivent être informés et consultés sur :

- L'organisation, la gestion et la marche générale de l'Entreprise,
- Les mesures affectant directement les personnels (emplois, restructurations, durée du travail et conditions de travail, formation professionnelle, etc..).

Pourtant nous n'avons aucun retour régulier de l'activité économique, de la stratégie à moyen terme du groupe... Combien de temps après l'annonce en CE et par qui avons-nous appris la fermeture du site de Toul, le rachat de Sitel, le départ de tel ou tel contrat ?

Pour SUD, le CE doit, plus que jamais, être transparent et jouer pleinement le rôle de «contre-pouvoir» économique, en s'opposant notamment aux décisions qui fragilisent notre avenir. Ce rôle doit aussi permettre de vérifier où passe l'argent que nous avons gagné en prenant les appels et dont nous ne voyons jamais la couleur... Avec SUD majoritaire au CE, les salarié-es auront des élu-es pour défendre leurs intérêts et qui leur rendront des comptes. Avec SUD, les élu-es au C.E demanderont les expertises nécessaires et si la direction ne nous laisse pas le choix, nous utiliserons la justice, le droit d'alerte et tout autre moyen nécessaire pour lutter contre, par exemple, les délocalisations et les fermetures de site.

accords d'entreprise pourront déroger au Code du Travail en matière de temps de travail, de rémunérations, etc. Acticall en profitera sans aucun doute... **SUD avec un score important bloquera toute tentative de détérioration des quelques droits existants !**

Aujourd'hui les syndicats qui sollicitent vos suffrages espèrent que vous oublierez qu'ils ont négocié puis signé des accords qui parfois nous pourrissent bien la vie ou du moins ne l'améliorent pas vraiment.

Nous ne pouvons plus accepter qu'un des premiers groupes mondiaux du secteur nous contraigne à l'austérité, dégrade notre santé et mette à mal notre vie privée.

Avec SUD, vous pouvez voter pour vous et dire STOP à la direction.

Voter SUD c'est se donner les moyens pour peser tous ensemble, pour que demain nous puissions obtenir un réel changement !



Le premier tour de ces élections Comité d'Entreprise (CE) servira de base pour établir le seuil de représentativité de chaque syndicat. **A partir de 10%, un syndicat est "représentatif", peut négocier ou signer des accords d'entreprise.** Des négociations auront lieu dans les mois qui viennent comme sur les rémunérations, votre vote déterminera donc déjà l'issue de ces négociations. En effet, il donnera de l'importance à telle ou telle ligne syndicale.

Via votre vote, vous déciderez quelles signatures pourront rendre les accords applicables (il faut pour cela réunir au moins 50% des voix). A contrario faute de majorité, les syndicats minoritaires (représentant plus de 30%) pourront demander un référendum interne pour le valider.

Alors oui, votre vote déterminera quelle politique vous voulez ! Sociale ou anti-sociale, le statu-quo ou le changement ! Votre vote sera donc un référendum sur l'annualisation, sur les salaires, nos conditions de travail... STOP OU ENCORE ?

L'exemple de l'accord d'annualisation :
Signé par la FO, la CFTC et la CGC, la négociation avait été interrompue juste avant les élections de 2012 et avait repris juste après... Entre temps, les choses et les avis avaient bien changé... 4 ans après ils nous la refont à l'envers... Au départ, il était prévu un accord «gagnant, gagnant», «qui respecte la vie privée...»... Qui peut tenir ce discours alors que nous n'avons même pas une prime d'indemnité d'annualisation comme d'autres entreprises du secteur ? Aujourd'hui, ces syndicats (et les autres qui n'ont rien fait pour s'y opposer) nous doivent des comptes ! Ils condamnent sur leurs tracts l'annualisation mais pourquoi n'ont-ils pas dénoncé cet accord et mené la lutte pour obtenir du changement et des améliorations. C'est face à cette inaction que des salarié-es ont décidé de rejoindre SUD depuis quelques mois. **SUD avec un score important bloquera ce type d'accord !**

Avec les évolutions législatives de la loi travail imposées par le gouvernement avec le soutien total de la CFDT et de la CFTC, les

Acticall, une autre politique sociale est possible !

Au Comité d'entreprise comme dans les réunions de négociations nous défendrons, avec notamment les informations économiques récoltées en CE, une autre orientation économique pour le groupe. Nous exigerons l'alignement des acquis sociaux d'Acticall vers le haut du secteur : meilleur budget pour les oeuvres sociales, temps de pause conséquent comme à Armatiss Nord, rémunération majorée du travail du samedi comme à B2S Valenciennes ou encore obtention de promotions et d'évolutions en fonction de l'ancienneté, un 13ème mois pour toutes et tous (comme une partie des salarié-es d'Acticall)...

Notre groupe, réalise des bénéfices et ce, même en France malgré des investissements et un train de vie démesuré **pour ne pas dire luxueux**, de la direction.

Nous produisons les bénéfices ! Nous exigeons notre part !

D'après la direction et certains syndicats nos revendications sont irréalistes. Pire, elles mèneraient Acticall à la banqueroute ou à délocaliser... Les gouvernements utilisent le même type d'arguments pour faire passer leurs lois patronales... A se demander si certains syndicats ne se sont pas trompés de camp.

En attendant, pour répondre à ceux qui jurent à la fin du monde si nous n'obtenions ne serait-ce qu'une de nos revendications, voici un petit tableau comparatif du secteur... Il n'est pas exhaustif (donc vous pouvez trouver mieux et moins bien sur le secteur). Son but est de refléter un peu les réalités et les distorsions des droits des salarié-es... Alors maintenant que voulons-nous ? **Nous notre choix est fait : Alignement vers le haut ! Pourquoi eux et pas nous ?**

Et vous ? Voter SUD !

| | EN HAUT | EN BAS |
|---|--|---|
| Temps de pause pour 7H de travail | 35 mn à Armatiss Nord | 20 mn à Sitel |
| Ticket restaurant | 8€ dont 60% pour l'employeur Stream ou TP... | Non Arvato Tulle, CCA Amiens, Armatiss Chateauroux... |
| Annualisation | Non à B2S LM, Stream, Armatiss Nord, CCA Amiens | Oui à Webhelp Caen, Acticall CCA Carmaux, Arvato ASF... |
| Temps maximum / minimum jour dans le cadre de l'annualisation | 8H Webhelp Caen / 5H Arvato Poitiers | 10H Arvato ASF / 3H Coriolis Laval Arvato ASF |
| 13ème mois | Oui (avec différents conditions...): TP, Sitel, Arvato ASF | Non B2S, Webhelp Caen, Arvato Tulle, Coriolis Laval, CCA... |
| Prime vacances | 1% du salaire brut CCA Carmaux | Non à Armatiss Caen, Sitel... |
| Prime pour langue étrangère | 150€ pour Armatiss Nord | Non à B2S, Webhelp, CCA... |
| Prime Transport | 80% de l'abonnement transport commun: B2S LM | 50% (loi...) |