

1h10 de désinfection pour 3500 m² ?

Même chez nous, à 40-80-100 m²
le ménage dure plus longtemps !

Belfort, le 9 avril 2020

A inscrire dans le Guinness des records

Le site a fermé ses portes le 6 avril 2020, suite à la forte suspicion d'un cas COVID19 au niveau du personnel ménager, personne à qui notre syndicat tient à exprimer toute sa solidarité, tout comme avec celles qui ont été touchées à Teleperformance. L'inquiétude est toutefois à son maximum car la femme de ménage est passée partout : micro-onde, frigo, position de travail, passage à répétition sur les poignées de portes...

Le protocole de désinfection implique la pulvérisation d'un virucide + un ménage désinfectant par des agents d'entretiens juste après, d'abord pour enlever les émanations du virucide et ensuite pour désinfecter les zones non atteintes par la pulvérisation (écrans d'ordinateurs, micro-onde, frigo...).

On voudrait nous faire croire que la pulvérisation du virucide s'est faite en 1h10 sur 3500 m², par une entreprise dont on ne connaît ni le nom, ni le numéro de SIRET, ni l'adresse, et le tout réalisé par un seul et unique technicien. La direction vous dira : « ne croyez pas ce que SUD vous dit, c'est faux ! ». C'est pourquoi, nous invitons les salariés à constater ce temps record de 1h10 inscrit sur le rapport d'intervention affichée devant chaque porte d'entrée.

CONDUITE SOUS INFLUENCE



Un scénario digne de NETFLIX !

Quant au ménage, lors d'une conférence téléphonique entre 14h et 15h30, la direction a annoncé le 8 avril 2020 aux représentants du personnel que la société de ménage n'avait pas assez de ressources pour faire le ménage sur 3500 m² et que donc l'ouverture du site ne se ferait pas tout de suite. Pourtant, à 17h13, cette même direction affirmait par mail qu'une solution de ménage venait d'être trouvée et qu'elle était en cours de déploiement pour toute la soirée. Les élus SUD se sont donc déplacés pour vérifier l'exactitude de cette information et sont rentrés comme dans un moulin dans un Teleperformance vide : aucune femme de ménage à l'horizon. A quoi la direction répond : « ah non on s'est trompé, en fait elles sont venues le matin ! » Une mauvaise foi à toutes épreuves !

A Teleperformance, on rentre comme dans un moulin

On notera que notre site est loin d'être « sûr » puisque les badges des élus SUD ont ouvert toutes les portes, et qu'aucune intervention n'a eu lieu dans l'heure qui a suivi notre intrusion (une intrusion sans le savoir, puisque nous pensions trouver des femmes de ménages à l'œuvre). Que les voleurs se le disent !

La direction ajoute danger sur danger

Nous condamnons avec la plus grande fermeté l'inconscience totale de notre direction qui continue à nous faire travailler sans garantir l'hygiène de notre environnement. Non seulement 1h30 de ménage n'est pas suffisant, mais en plus le virucide nécessite comme la fiche technique l'indique : « après avoir laissé agir, rincer à l'eau claire ». Il est donc possible que nous inhalions des substances nocives et restantes des pulvérisations du virucide, d'où le fait que certaines personnes aient ressenties des irritations.

En surplus des demandes déjà formulées, SUD demande la fermeture du site pour une désinfection complète et REELLE, le changement de tous les filtres de la climatisation dans lesquels des particules du virucide doivent probablement traîner, et considère que les salariés sont dans une situation dangereuse.

Et pendant ce temps-là chez les sous-traitants...

Les sous-traitants pour EDF ont commencé le déploiement du télétravail. A Armatis, depuis le début de la semaine c'est une vingtaine de personne qui partent chaque jour en télétravail. Sitel comme Armatis ont 200 licences chacun, versus 15 pour Teleperformance Belfort et 15 pour Blagnac. Quant à Webhelp et Coriolis, il semble qu'il n'y ait pas de restriction de licence : tous les salariés en « Mono Mob » ou « multicompetence » partiront en télétravail dans un premier temps.

Qu'appelle-t-on licence ? L'employeur ne nous répond pas, mais selon nos informations c'est un droit informatique qui permet de faire du télétravail. Le nombre de licence ne dépendrait donc pas de EDF, mais uniquement du sous-traitant, d'où le fait qu'Armatris et Sitel en ait 200, et Coriolis et Webhelp pour tous. Seule la première société mondiale de télémarketing fait sa radine et ne veut pas donner d'argent pour protéger ses salariés. Avec Teleperformance, c'est l'argent avant tout, et l'humain on verra un autre jour si vous le voulez bien !

