

**23 Avril**

# votez!

**Election  
CE et DP**



**WEBHELP  
CAEN**

**Liste du syndicat *Sud* conduite par :**

**Adrien RAVELLI / Fanny CALVEZ / Charlène GOURDIN / Williams CACHAY LU**

**Comment faire pour voter ?**

En prenant quelques minutes afin de mettre un bulletin dans l'urne ou par correspondance. Attention le délai pour le vote par correspondance est très court donc si vous votez par correspondance, faites le dès la réception de votre courrier.

**QUAND ?**

Le 23 Avril de 10H00 à 17H au bureau de vote de l'entreprise sur le site de Colombelles.

**Qui ?**

L'ensemble des salarié-es ayant au minimum 16 ans. Ils devront avoir 3 mois d'ancienneté à la date du 1er tour.

# Le 23 Avril, voter entendre votre voix !!

Cher(e)s collègues,

Vous allez élire vos représentants au Comité d'entreprise et vos délégués du personnel pour 3 ans; c'est à notre sens un moment fort de la vie de l'entreprise car vous allez en réalité participer à un référendum sur la politique de Webhelp en matière de conditions de travail et de salaires : **Stop ou encore ?**

Voter **Sud**, c'est vous donner les moyens d'être défendu-e et surtout de vouloir améliorer vos conditions de travail.

Les délégués du personnel siègent mensuellement en face de la Direction. Cette dernière doit apporter une réponse écrite aux questions des élus. Cette instance, est le premier lieu d'expression des préoccupations des collaborateurs sur leur vie professionnelle quotidienne.

Le comité d'entreprise est l'instance où

la Direction présente, une fois par mois, l'actualité économique et sociale de l'entreprise et qui gère les œuvres sociales. Tous les projets de réorganisation de service, les résultats de l'entreprise, font l'objet d'une présentation afin de recueillir l'avis des membres du CE. C'est bien pour cela, qu'il faut des membres 100% indépendants de la direction.

C'est aussi le résultat de ces élections professionnelles qui déterminera notre représentativité dans l'entreprise. La représentativité fixera aussi l'existence des syndicats avec une barre fatidique à 10%. Aujourd'hui vous pouvez choisir un autre syndicalisme avec **Sud** dans la défense de vos problématiques collectives et individuelles. Un syndicalisme de terrain avec des gens qui sont sur le terrain !

En votant massivement pour nos

candidat-es, vous renforcerez notre capacité à porter vos souhaits en créant un rapport de force indispensable, qui nous permettra de garantir vos droits. En ces temps de crise financière et d'incertitude économique, **C'EST ESSENTIEL.**

Ensemble nous nous mobiliserons pour que Webhelp ne soit plus synonyme de turn-over, de contrats précaires (CDD) et de salaires au ras des paquerettes. Toute l'équipe syndicale **Sud** se mobilisera encore et toujours pour préserver vos droits et en acquérir de nouveaux. Nous serons, pour et avec vous, force de proposition et de négociation

## Nos listes :

### 1er Collège Délégués du personnel

Titulaire	Suppléant
Adrien RAVELLI	Frédéric DUBOIS
Frédéric DUBOIS	Nicolas DUMOULIN
Nicolas DUMOULIN	Matthieu MONELLO
Matthieu MONELLO	Jimmy VANSTENBERGHE
Jennifer SELMI	Alexis GOURDIN
Alexis GOURDIN	Fanny CALVEZ

### 1er Collège Comité d'Entreprise

Titulaire	Suppléant
Fanny CALVEZ	Claire MAUGER
Claire MAUGER	Jérôme MARTIN
Frédéric DUBOIS	Fanny CALVEZ
Véronika LAMBINET	Rodrigue MIANNE

### 2ème collège agent de maîtrise /CADRE DP

Charlène GOURDIN	Vincent FOUCQUES
Julie PELLETIER	Maxime LETORT

### 2ème collège agent maîtrise/cadre CE

Williams CACHAY LU	Emmanuel BAZIR
Romain FERNANDEZ	Charlène GOURDIN



# SUD, cest faire

## Nos valeurs :

### La charte de moralité des élu-es !

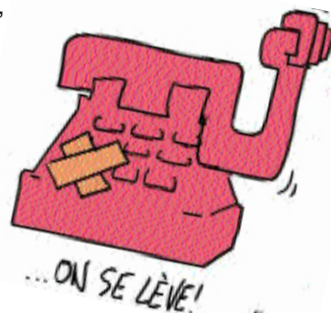
L'ensemble de nos élu-es se sont engagé-es à :

- Suivre des formations afin de défendre au mieux les salarié-es.
- N'obtenir aucun avantage ou promotion dû à leur mandat.
- Utiliser leurs heures de délégation uniquement pour servir l'intérêt collectif (c'est à dire ne pas les utiliser à des fins personnelles).
- Préparer leurs dossiers afin de venir en réunion avec du contenu et des propositions.



Défendons  
nos emplois  
nos salaires  
nos droits...

**Solidaires.** Statut, sexe, religion, nationalité, ethnie, âge, couleur de peau... autant de différences dont le patronat se sert pour diviser les travailleurs et les peuples et ainsi affaiblir leurs capacités de résistance collective. **Sud** l'affirme haut et fort : les salarié-es, les chômeurs et les populations du monde entier ont les mêmes intérêts fondamentaux. Nous devons tous défendre nos



conditions d'existence face au même système libéral qui transforme la planète en un vaste supermarché où tout, y compris les besoins les plus élémentaires, les ressources naturelles et les individus, s'achète, se vend, et se jette au gré des aléas boursiers. Cette conviction de solidarité est au cœur de notre combat syndical. Elle s'exprime dans l'entreprise par la défense de tous les salariés et ce quelque soit le contrat ou le statut (employé, agent de maîtrise...). Elle passe aussi dans la société par la lutte contre le chômage, le racisme, le sexisme, pour l'égalité des droits, la défense des services publics, des systèmes de garanties collectives comme les retraites par répartition plus que jamais menacées. Solidaires aussi dans notre comportement car nous refusons d'utiliser notre mandat pour obtenir des avantages ou utiliser nos heures de délégation à des fins personnelles.

**Unitaires.** La pluralité syndicale ne doit pas faire obstacle à l'unité. C'est avec les autres syndicats que nous pouvons créer les conditions de mobilisation pour faire aboutir les revendications du personnel. **Sud** recherche systématiquement l'unité d'action, privilégiant ce qui rassemble par rapport aux divergences et aux intérêts des boutiques syndicales. Cette volonté unitaire se prolonge en dehors de l'entreprise. **Sud** est adhérent à **Solidaires**, dont plusieurs syndicats ont joué un rôle moteur dans les grands conflits des retraites, de la sécurité sociale, de l'éducation nationale. Nous entretenons également des contacts et animons des mobilisations avec toutes les autres forces syndicales, associations et collectifs qui partagent nos objectifs.

**Démocratiques.** **Sud** se veut avant tout outil au service du personnel, et veille à placer celui-ci au cœur de la décision et de l'action. D'abord, en publiant systématiquement les informations et les explications les plus précises sur les projets des directions, chacun pouvant ainsi se déterminer en pleine conscience. Ensuite, en refusant de se substituer aux salarié-es : pas de négociations à l'insu du personnel, ni d'accords contre son avis. Enfin, au cours des actions, en soumettant ses propositions au débat et au vote des assemblées générales.

# VOS ÉLU-ES S'ENGAGENT:

- ➔ **A PRENDRE PART** de manière lucide, objective et critique aux débats du Comité d'Entreprise et des délégués du personnel.
- ➔ **A RELAYER** les revendications et les luttes, dénoncer les situations injustes pour les personnels de Webhelp DES DEUX SITES !!!
- ➔ **A INFORMER** des évolutions du groupe et du site en diffusant et en communiquant une information claire, objective et argumentée.
- ➔ **A DEFENDRE** et travailler à l'amélioration des statuts des personnels, leurs conditions de vie et de travail.
- ➔ **A COMBATTRE** les projets qui mettent en péril l'avenir de nos emplois et nos conditions de travail.
- ➔ **A LUTTER** pour la défense de nos droits et pour acquérir de nouveaux acquis sociaux et ce, dans l'intérêt de tou-tes les salarié-es sans exception.



## Un autre CE est possible !

Tous le monde est d'accord pour dire que le Comité d'Entreprise a besoin de nouvelles idées. La nouveauté n'appartient pas à une étiquette syndicale mais plutôt aux personnes qui composeront le futur CE. En effet, on peut toujours dire "votez pour la nouveauté donc votez pour untel ou untel". Mais si cela signifie voter pour des personnes qui sont là depuis des années cela n'a pas vraiment de sens... Bien entendu ils ne partiront pas de rien car ils pourront s'appuyer sur les élus de notre Fédération afin de bénéficier de conseils pour gérer les dossiers importants. De plus, cela va de soi, même si trop souvent à Webhelp ce n'est pas fait, ils auront une formation.

Un nouveau projet pour un nouveau CE doit être mis en place pour les années à venir avec des vraies valeurs : égalité devant les oeuvres sociales, communication

avec les salariés, honnêteté dans les heures de délégation... Nous organiserons dès le premier mois ainsi que tous les ans un questionnaire sur ce que vous souhaitez en matière d'oeuvres sociales.

Par la suite nous ferons régulièrement des comptes rendus de la gestion financière du CE. Nous pensons qu'il est important de mettre fin aux ambiguïtés sur les comptes. De la même manière nous mettrons fin au fait que les offres gratuites ne profitent pas aux personnels de Webhelp

Nos élus n'oublieront pas que le CE est aussi et avant tout une instance de contrôle économique et social. Même si son pouvoir est limité, son rôle de veille vis-à-vis des projets de l'entreprise permet souvent d'anticiper les attaques de notre direction et donc de riposter plus facilement.

## DP : Des points à améliorer !

A notre avis c'est le plus gros manque depuis des années sur notre entreprise. Nous pensons clairement qu'il faut revoir les choses.

Comme au CE nous ferons suivre une formation à tous nos élu-es afin qu'ils puissent défendre au mieux les intérêts des salariés. Trois problèmes importants se distinguent :

- 1) **Manque de permanence et de visibilité.**
- 2) **Manque de compte rendu des réunions.**
- 3) **Absence totale d'une vraie défense des droits des salarié-es**

Nous voulons des élus au plus près des salarié-es, qui à chaque instant et dans toutes les circonstances défendront les salariés. Des élus à l'écoute de vos préoccupations, individuelles ou collectives. Des élus constructifs mais critiques lorsque vos droits sont bafoués.

*Des élus qui seront vos relais auprès de la Direction pour faire entendre votre voix.*

## Syndicat Sud Webhelp Caen

25/27, rue des Envierges 75020 Paris Tél : 01 44 62 12 00

Toute l'information syndicale se trouve sur notre site web :  
<http://www.sudptt.org/centresappels>