

Salaires, conditions de travail... stop ou encore ?

Alors que notre groupe rachète à tour de bras des entreprises de centres d'appels à travers l'Europe c'est l'hiver sur nos salaires. En février notre direction a annoncé le rachat d'une société allemande (OCON) et a inauguré son nouveau site de Madagascar dédié notamment à prendre des appels provenant de France.

Depuis plusieurs années nos salaires (entre autres) stagnent et nos conditions de travail sont loin de s'améliorer. Les mauvaises langues diront que Webhelp est en difficulté sur le marché français pourtant il ne cesse de gagner des contrats comme ce mois-ci celui de Volkswagen qui devrait rapporter plusieurs millions à notre groupe et un nouveau site situé en région parisienne.

Voilà d'un côté, il y a un horizon ensoleillé pour nos patrons et de l'autre l'orage sur nos comptes bancaires. En ce qui concerne **SUD** il est clair qu'il est grand temps d'inverser les tendances de la météo...

C'est dans ce contexte assez lourd qu'auront lieu les prochaines élections professionnelles. En effet, nous allons voter pour élire nos représentant-es aux Comités d'Entreprise et les Délégué-es du Personnel fin Mars.

Cette élection a un enjeu particulier... soit on continue le train-train quotidien avec des syndicats qui ont oublié leur mission

première... Soit on met un bon coup de pied dans la fourmilière et on change vraiment les choses !

Alors oui, ce vote ne passera pas inaperçu pour la direction car il sera synonyme de référendum où chaque salarié-e pourra se prononcer sur le bilan de la politique sociale de Webhelp Vitré et exprimer son avis sur l'action des syndicats...

SUD, le syndicat nouveau et pour le changement.

SUD est aujourd'hui non représentatif sur notre site puisque nous venons de créer notre section syndicale ce qui explique que nous ne pouvons pas agir comme on le voudrait. **SUD** peut apporter du sang neuf dans les Instances Représentatives du Personnel (IRP), (CE et DP) comme nous l'avons fait dans bon nombre d'entreprises du secteur. Une telle liste nécessite la présence de salarié-es de l'ensemble des services de l'entreprise afin que l'ensemble du personnel soit représenté et défendu. **En clair nous voulons redonner la parole à TOUS les salarié-es !**

Cela est indispensable pour la démocratie mais aussi important pour dire stop à la politique de la direction. Stop aux bas salaires ! Stop au chantage à l'emploi ! Stop aux pressions... Pour y parvenir, nous avons besoin de vos candidatures.



PS : Tou-tes les élu-es seront qualifié-es de salariés protégés dans l'exercice de leur mission. Ce qui signifie que la direction ne pourra pas les licencier sans en demander l'autorisation à l'inspection du travail. Les candidats sont aussi protégés 6 mois après le jour de scrutin. Nous proposerons à tous nos élu-es (CE, DP) des formations pour assurer au mieux leur(s) mandat(s) et être au plus près des préoccupations de tou-tes les salarié-es.



Et si on faisait le bilan des dernières années ?

A vous de cocher vos cases, mais pour nous il est temps de changer les choses. Pour cela, il faudra être tous et toutes ensemble afin d'établir un autre rapport de force... C'est comme cela que nous retrouverons le chemin du respect et l'argent que nous doit la direction.

Avons nous eu une augmentation de nos acquis sociaux ?

Oui Non

Nos salaires sont-ils déjà suffisants pour vivre décemment et avons nous eu une augmentation régulière de nos salaires ?

Pensez-vous que la direction a raison de faire de notre site, un des moins bien pourvu en droits dans le groupe ?

Avons-nous du matériel, l'hygiène et des conditions de travail qui permettent de ne pas mettre notre santé en danger ?

Avons-nous des possibilités d'évolution pour tous les métiers et, ce de, manière équitable ?

Candidat-e : et si c'était vous ?

Bon nombre d'entre vous se diront qu'ils n'ont pas les connaissances en droit du travail ou encore qu'ils n'ont pas le temps pour être élu-e délégué du personnel ou au Comité d'Entreprise. Pourtant, pour le syndicat **SUD**, chaque salarié-es devrait être en capacité de s'appropriier et de pouvoir contrôler la politique économique et sociale de l'entreprise, de participer aux instances représentatives du personnel.



En effet pour nous, il n'y a pas d'un côté ceux qui savent et de l'autre, ceux qui subissent en ne donnant, qu'une fois tous les 4 ans, leur opinion via un vote. C'est dans ce sens que nous sollicitons l'ensemble du personnel (et pas seulement nos adhérents) afin de se présenter sur nos listes. Par la suite, notre syndicat consultera régulièrement le personnel afin de permettre à tous et toutes de s'exprimer.

De plus, pour remplir leur mission de défenseur des intérêts des salarié-es, nous formons l'ensemble de nos élu-es. Enfin, nous rappelons que les élu-es disposent d'heures de délégation afin d'assurer leurs mandats auprès de leurs collègues...

Alors non, il n'y pas un prototype de personne pour se présenter à une élection.

La seule chose qui compte à notre avis c'est la volonté de défendre l'intérêt des salarié-es et leurs acquis et la volonté de remettre en cause la politique anti-sociale de la direction.

Qui sommes nous ? « **Solidaires, Unitaires et Démocratiques** ».

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous apparaissions comme le syndicat qui connaît parfaitement le droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des référendums avant de signer des accords afin de consulter les salarié-es (il paraît qu'on n'assume pas nos responsabilités nous on appel ça la démocratie). Bien souvent, on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale, ce qui nous rendrait incontrôlable (*traduisez : pas achetable*). Pire, il paraît que nous sommes un syndicat radical car on demande des augmentations de salaire régulières et des meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations... Et bien oui, c'est vrai !

Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation.

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions et unitaire

SUD, le syndicat qui monte !

Syndicat récent, **SUD** existe pourtant dans la plus part des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S,, Teleperformance, Arvato, CCA, Armatis, Acticall, Coriolis...

Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui ce passe dans les entreprises est le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de LC France, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. C'est comme cela que nous avons obtenu le 13 ème mois pour TOUS les salarié-es à Teleperformance ou 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions et unitaire

En Mars : Le climat sera orageux à Webhelp !

Toutes et tous ensemble : disons STOP à la politique anti-sociale de la direction !



Syndicat SUD PTT 35 184 rue du chatillon 35200 Rennes

Vous pouvez nous suivre sur <http://www.sudptt.org/centresappels>

Abonnez vous à notre page : Syndicat-SUD-Webhelp

Mail:sudwebhelpgroupe@gmail.com

