

Voici des années que *Sud* alerte concernant les risques pesant sur le site de Vélizy. La direction n'a jamais voulu écouter nos arguments, repoussés sans cesse avec des phrases comme faites-nous confiance, ou encore ne croyez pas les rumeurs, et même vous analysez mal la situation.

Malheureusement, comme pour le contrat avec Canal, *Sud* a fait une bonne analyse et le dernier client a plié bagage. Completel (SFR) cessera son activité sur Vélizy normalement fin septembre 2017, mettant sur le carreau 64 salarié-es.

Guerre des tranchées au sein du CE

Stream – Convergys se prépare à licencier 64 personnes sur le site de Vélizy. Tout le personnel des techniciens au management est concerné par ce licenciement, y compris les services généraux.

Seul restera le « pool direction » c'est-à-dire le « 5^e étage » avec le commercial, la formation, la direction de Stream France. Globalement une douzaine de personnes.

En parallèle, *Sud* met tout en œuvre afin de soutenir les salarié-es de Vélizy et d'aller à leur rencontre le plus souvent possible. Le but est de travailler en cohésion avec les salarié-es pour les négociations de l'accord conditionnant leurs départs hors de l'entreprise, que cela soit le licenciement ou le reclassement, la formation...

Malgré des désaccords avec d'autres élu-es, nous avons pris la décision et l'engagement de tout mettre en œuvre pour assurer une présence physique auprès du personnel de Vélizy touché par cette perte d'activité, ainsi que de leur communiquer le maximum d'information sur l'évolution de la situation. De plus, conformément à nos valeurs, nous prendrons les décisions en accord avec les salarié-es y compris dans la signature ou non du projet d'accord PSE (Plan de Sécurisation de l'Emploi – comprendre l'accord qui décrit les mécanismes et indemnités de licenciement).

A *Sud*, nous avons pris la décision de soutenir au mieux les collègues parisiens et de continuer à travailler avec eux sur le projet d'accord qui concerne leur avenir.

Une direction légèrement plus ouverte

Enfin, la direction s'ouvre un peu et commence à apporter des éléments concernant l'état financier et fonctionnel de notre entreprise.

Le Délégué Syndical *Sud* aura dû voir rouge et s'énerver pendant la dernière réunion NAO* pour que la direction fournisse enfin une partie des documents obligatoires.

Ces documents permettront enfin aux élu-es de pouvoir avancer pour porter des revendications sur les salaires et les conditions de travail.

* Négociation Annuelles Obligatoires

Pas de contrats pour Vélizy : Vraiment ?

Pour **Sud**, la direction a sciemment planté le site de Vélizy. Comment ? Simplement en persistant à ne pas mettre en action de véritables démarche commerciales afin de sauver ce site et sa soixantaine de salarié-es en production. Peu de démarchage commercial, peu de prospections afin de permettre d'obtenir des contrats et d'enrichir le site, et surtout de stabiliser celui-ci.

Pour nous, la direction s'est contenté de laisser pourrir la situation, dans le mensonge envers ses salarié-es qui ont pourtant gardés toute confiance au rétablissement de la situation promise par la direction, jusqu'à la perte de Completel (SFR) qui était le dernier contrat sur site. Selon nos dirigeants, il s'agissait d'une « énorme surprise ».

Malgré les engagements à sauver le site dans le cadre d'un plan d'action et de mise en activité partielle, la direction n'a pas réellement essayé de trouver de nouveaux clients et s'est concentrée sur du développement à l'étranger, y compris pour des clients francophones, en Tunisie et à Maurice.

Depuis des années, la direction ne cessait de dire lors des réunions de négociation

LICENCIEMENTS "VOLONTAIRES"

QUI EST VOLONTAIRE POUR QU'ON LICENCIE POUR PRÉSERVER NOS MARGES ?



que les « anciens » salarié-es coutent très (et parfois trop) cher, que cela réduit nos marges et nos bénéfices.

Le Turn-Over étant extrême à Angers alors qu'à Vélizy le nombre d'anciens y est conséquent, on imagine facilement comment l'entreprise a agi pour préserver ses marges et ainsi augmenter sa rentabilité... Au mépris de l'emploi !

Et Angers ?

Nous restons inquiets et vigilants concernant le site d'Angers, car malheureusement nous avons un sentiment de déjà vu, comme à Vélizy. Des contrats s'en vont, petit à petit (Microsoft, Expédia, Orange Open, Canal...) et malheureusement ceux-ci ne sont pas remplacés par de nouvelles activités.

En parallèle, **Sud** constate une gestion désastreuse de la politique de recrutement et de management (nous ne critiquons pas les managers mais la gestion de la Direction) qui provoque une situation tendue sur les plateaux. « Crises QS », refus de RTT ou récupérations, nombre d'appels en attente qui explosent... Autant de pressions pour les technicien-nes, mais aussi les managers.

Conditions de travail : Attaque sur l'ambiance sonore

Lors de la dernière réunion NAO, l'équipe **Sud** a porté plusieurs revendications dont une revendication qui nous semble prioritaire : S'attaquer enfin (après les ventilations et la chaleur) aux problèmes de bruit sur les plateaux.

Le gouvernement a mis en place depuis plusieurs années un mécanisme de crédit

d'impôts servant à améliorer les salaires, la compétitivité et les conditions de travail en entreprise (CICE). **Sud** a donc demandé l'installation de « pièges à bruits », plus généralement une amélioration de l'acoustique des plateaux afin que l'on puisse travailler dans une ambiance plus calme et de fait moins fatigante.