



## NAO 2024 WEBHELP CAEN : CLAP DE FIN POUR LA DIRECTION, MAIS PAS POUR LES SYNDICATS

La direction de Webhelp a choisi de clôturer les NAO avec une décision unilatérale, allant à l'encontre de vos intérêts. C'est une forte déception pour vos organisations syndicales.

Cette décision se situe en deçà de la dernière proposition que notre directeur vous avez partagé par e-mail.

Dans leur dernière communication, la direction tente de présenter cette issue décevante comme un geste de générosité en argumentant également sur le maintien de la prise en charge de la mutuelle à 80 %, élément qui n'a rien à voir dans cette négociation ! Cette mesure a déjà été signée dans un autre accord !

**Ne nous laissons pas duper !** Si la direction était réellement soucieuse d'améliorer le pouvoir d'achat des employés, elle aurait au moins pu faire preuve de bonne volonté en vous mettant à profit sa dernière proposition...

Au lieu de cela, elle semble préférer adopter une posture de confrontation, rejetant la responsabilité sur les syndicats et adoptant une logique simpliste qui vise à désigner des boucs émissaires. Cette approche de la négociation est primaire et inacceptable. C'est un peu comme priver tout le monde de dessert parce que quelques-uns n'ont pas été suffisamment "sages".

**En tant que représentants syndicaux, nous avons été accompagnés par un cabinet d'expertise depuis plusieurs mois pour comprendre la situation économique de l'entreprise, afin de formuler des propositions réalistes et nécessaires lors de ces NAO.**

Il est important de souligner que nous avons accepté de la direction le principe d'un montage budgétaire qui aurait permis d'augmenter considérablement le budget alloué aux salaires, passant ainsi d'une enveloppe de 240 000 € à un budget de 475 000 €. Pour cela, nous avons présenté des propositions en ciblant exclusivement les augmentations de salaire. **Ces propositions incluaient des augmentations minimum de 100 € et une prise en compte des postes et de l'ancienneté.**  
**Cependant, la direction les a rejetées !**

### Pourquoi ?

Elle justifie son refus d'accorder uniquement des augmentations salariales en évoquant des risques économiques potentiels pour les années à venir et en indiquant une difficulté face à la concurrence. Cependant, il est intéressant de noter que l'augmentation de plus de 200 000 € des prestations de Webhelp Caen versées au groupe ne semble pas susciter les mêmes craintes. De même, sur les **1,5 million d'euros de dividendes versés chaque année au groupe**, une réduction de 100 ou 200 000 € sur une seule année ne représenterait pas une menace insurmontable. En revanche, pour nous, une augmentation de seulement 30 € à 50 € au-delà de celle décidée unilatéralement par la direction serait déjà une bouffée d'air nécessaire pour vivre de manière un peu plus décente.

**Il est clair que Webhelp a les moyens d'augmenter les salaires, mais semble manquer de la volonté de le faire. C'est ce refus obstiné qui est révoltant dans cette décision !**

**Nous ne pouvons pas cautionner d'être les « oubliés » du partage de la valeur et subir une vraie baisse de notre pouvoir de vivre !**

# NAO 2024 Webhelp Caen

## Des propositions insuffisantes qui manquent de réalisme avec notre quotidien

### Négociations Annuelles Obligatoires



7 Réunions

DEMANDE PRINCIPALE :  
AUGMENTATION DES SALAIRES

AUTRES REVENDEICATIONS :  
Reconnaissance de l'ancienneté  
et des compétences



Une juste rémunération  
pour tous

#### UNE ENTREPRISE SAIN FINANCIÈREMENT

L'expertise de la situation économique et financière, demandée par vos organisations syndicales auprès d'un cabinet expert, le démontre



Stop à l'accaparement des  
actionnaires et oui au partage  
des valeurs



#### ARRÊT DES NÉGOCIATIONS À L'INITIATIVE DE LA DIRECTION

Vos trois organisations syndicales participantes à la négociations ont refusé de signer les propositions présentées et souhaitent poursuivre les négociations, la direction y a pourtant mis fin par une décision unilatérale !



#### MOUVEMENT DE CONTESTATION PAR LA GRÈVE ILLIMITÉE DEPUIS LE 2 AVRIL 2024

Ce mouvement est le vôtre, décidé en assemblée générale et maintenu suite aux différents rassemblements !  
On ne lâche rien !

**NOTRE TRAVAIL MÉRITE  
UN VRAI SALAIRE !**



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE  
SÉRIOSITÉ POUR TOUS  
AUX PÔLES



Aujourd'hui, lundi 15 avril 2024, la grève illimitée continue. Merci à tous pour votre implication. C'est tous ensemble que nous pourrons obtenir plus !  
Continuons à nous regrouper pour montrer notre détermination lors des PROCHAINS RASSEMBLEMENTS :  
**MARDI 16 AVRIL 2024** sur le parvis de Colombelles à partir de 13h  
Vendredi 19 avril 2024, pour remercier votre investissement, nous organisons un barbecue convivial et animé à Colombelles, plus d'infos à venir, restez à l'écoute