

## NEXT (Suivant en anglais)

# VERS LA PHASE 2 ?

Nous ne serions plus à une provocation près de la part de notre direction pour qu'au moment où se déroule le procès de 7 anciens dirigeants de France Telecom accusés d'avoir organisé la vaste crise sociale des années 2008-2009 entraînant le suicide de 35 de nos collègues, elle remette sur le feu l'ensemble des ingrédients de l'époque. Explications :

**2008-2009 : C'était affiché, il fallait faire partir coûte que coûte 22 000 salariés, sans ternir l'image du groupe avec un plan social de surcroît compliqué à mettre en œuvre avec des fonctionnaires.**

**2018-2019: Toutes nos activités sont sous-traitées, parfois à près de 100% alors que notre entreprise compte encore 85 000 salariés. Dans les couloirs on parle d'une holding de quelques hauts dirigeants qui chapeauteraient la sous-traitance, ce n'est plus clairement affiché.**

**La méthode est différente mais la recette est en revanche la même :**



- 2008-2009: OPTIM fait polémique. Cet outil destiné à remplacer les conducteurs d'activité en automatisant l'affectation des interventions des techniciens doit « en même temps » alléger (c'est-à-dire supprimer) le travail des CA et raccourcir les temps d'intervention des techniciens. Le digital commence à prendre la place de l'humain, qui résiste.
- 2018-2019: OPTIM (devenu OGPC) est déployé dans presque toutes les UI, les CA fusionnent, mutualisent, les techniciens font plus de kilomètres qu'ils n'en faisaient auparavant ! Logique, nous sommes de moins en moins nombreux dans les services.
- EsafeMepro remplacera demain les salariés en charge du suivi et de la sécurité des techniciens d'astreinte, les GTC se meurent d'être dépossédés de leurs activités, livrées aux robots de l'entreprise.

- 2008-2009 : Le management se fait plus rugueux. Les tentatives de remise en cause d'acquis s'empilent : durcissement des règles de prise des congés, attaque sur la restauration et les remboursement de frais, surveillance des salariés, encouragements à prendre la porte
- 2018-2019: Le management ose de nouveau : tantôt des analogies avec les paras et le slogan « produire ou mourir », tantôt des managers qui remettent une nouvelle fois en cause des acquis sur restauration, congés, ou autres harcèlements par SMS sur les objectifs, des stages cadres qui se multiplient sur le modèle de sectes, ou de commandos
- 2008-2009: Le personnel va mal. On entend pour la première fois parler de risques psychosociaux à France Telecom. Des collègues se suicident, la crise éclate.
- 2018-2019: Les risques psychosociaux sont passés sous contrôle de l'entreprise. Le personnel va mal, les conditions de travail empirent, la sous-traitance gangrène et grignote ce qui reste d'activité. Des tentatives de suicides refont leur apparition.

**Fusions, mutualisations, restructurations, suppressions de sites, départs non remplacés, isolement des techniciens, sous-traitance à tout-va, la liste est longue et non-exhaustive. Tel un rouleau-compresseur notre direction, sans doute amnésique, avance. Nous ne voulons pas revivre les années noires de France-Télécom !**



**Alors que la dernière enquête triennale sur le stress fait état d'une dégradation, que tous les indicateurs humains passent au rouge, SUD à l'origine du procès Lombard en 2009 ne laissera pas refaire en 2019.**

**Nous mettrons tout en œuvre dans les prochaines semaines pour endiguer la nouvelle crise qui s'annonce.**

**Rejoignez-nous !**

Pour suivre Sud chaque semaine, s'inscrire à notre newsletter

