

Protocole de sortie

Mouvement social de Bagnères de Bigorre

4 juillet 2018

Depuis le dépôt des différents préavis de grèves, plusieurs audiences ont eu lieu avec les organisations professionnelles et certains agents du bureau de Bagnères. Ces différents échanges réalisés à la demande des agents ont permis de formaliser les engagements suivants :

- ***Dimensionnement des moyens en exécution***

Le cadre d'organisation du secteur de Bagnères de Bigorre est à 4 PT de chargés de clientèle.

Les personnes identifiées en ressource disponible sont intégrées dans un cadre de fonctionnement.

Lorsque l'effectif sera à 4 agents suite à des départs, il sera mis en place un moyen de remplacement avec un renfort à hauteur de 0,33 PT sur les jours de liberté (hors samedi). Ce remplacement interviendra jusqu'à la prochaine adaptation d'organisation du secteur.

Le maintien des ressources disponibles doit baisser la charge automatisable.

En annexe du présent protocole, figurent :

-le cadre de fonctionnement avec les effectifs actuels

-le cadre de fonctionnement avec identification du renfort lorsque les effectifs passeront à 4 agents suite à des départs

- ***Communication du cadre de fonctionnement.***

Un projet de cadre de fonctionnement a été remis aux organisations professionnelles et a été transmis aux chargés de clientèle par le CODIR le 3 juillet. Ce cadre de fonctionnement a pour but d'accompagner d'éventuelles montées en compétences et de renforcer l'accompagnement des clients vers les automates. La PT 5 aura vocation à être tenue à tour de rôle afin de respecter une équité entre les agents.

BK

- **Remplacement des absences inopinées**

Quand une absence se déclare sur le cadre d'organisation ramenant le nombre des chargés de clientèle à deux dans le bureau, priorisation du remplacement de cette absence le lendemain au plus tard.

- **Dimensionnement des activités Back Office.**

Les moyens consacrés aux activités BOB sont réajustés à 0.96PT.

- **Dysfonctionnements de la comptabilité des gérants d'agences postales communales.**

Afin de réduire les erreurs de caisses et la surcharge de travail à la caisse, une intervention de la Responsable Animation Partenariats devra être réalisée afin de construire un accompagnement individualisé des gérants d'APC en collaboration avec la référente caisse.

- **Accompagnement de l'Expérience Client**

Afin de renforcer l'utilisation des automates courrier et bancaires et améliorer les conditions de travail dans l'espace de vente au format ESCI depuis fin 2017, la Direction de l'Expérience Client proposera de conduire des ateliers concernant les postures des chargés de clientèle et le parcours client.

Le bilan à 6 mois permettra de mesurer l'évolution de la charge automatisable du secteur suite à ces ateliers.

- **Mesures financières concernant les jours de grève du mois de Juin**

Pour les agents grévistes le souhaitant, la direction a la possibilité de proposer un étalement des jours de grève à raison d'un jour par mois sur les paies suivantes. Cette demande devra intervenir avant le 7 juillet, date butoir pour le CSRH.

Bruno K.M



BK

Semaine 1

CADRE DE FONCTIONNEMENT (effectif actuel)

BAGNERES DE BIGORRE 650590

CF PT 1 BOB BAGNERES			CF PT 2 FOB BAGNERES			CF PT 3 FOB BAGNERES			CF PT 4 FOB BAGNERES		
matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée
Lundi	8:10 12:05 14:00 18:15	8:10	8:10 12:05 13:25 16:15	13:25 16:15	0:00	8:10 12:05 13:25 18:15	13:25 18:15	8:45	8:20 12:05 13:25 17:40	13:25 17:40	8:00
Mardi	8:30 11:05 13:25 17:45	6:55	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	0,19	8:10 12:05 13:25 17:45	13:25 17:45	8:15	8:10 11:25 13:25 17:40	13:25 17:40	7:30
Mercredi	8:10 12:05 13:25 17:45	8:15	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	0,24	8:10 12:05 13:25 17:45	13:25 17:45	7:05	8:20 11:25 13:25 17:40	13:25 17:40	0:00
Jeudi		0:00	8:20 12:05 13:25 18:15	8:35	0,25	8:10 11:30 13:25 17:40	13:25 17:40	7:35	8:10 12:05 14:15 18:15	14:15 18:15	7:55
Vendredi	8:10 12:05 14:10 17:45	7:30	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	0,23	8:10 11:30 13:25 17:40	13:25 17:40	3:20	9:00 12:05 13:25 17:45	13:25 17:45	7:25
Samedi	8:10 12:20	4:10	8:20 12:10	3:50	0,11			0:00	8:10 12:20	12:20	4:10
TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		1,00

CF PT 5 BOB BAGNERES

CF PT 5 BOB BAGNERES			CF PT 6 FOB BAGNERES 50%		
matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée
Lundi	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	8:20 12:05 13:25 17:40	13:25 17:40	0:00
Mardi		4:15	9:00 12:00 13:25 16:15	16:15	5:50
Mercredi	8:20 12:05 13:25 17:45	8:05	9:00 12:00 13:30 16:20	16:20	5:50
Jeudi	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	9:00 12:00 13:30 16:20	16:20	5:50
Vendredi	9:00 12:05 14:10 17:45	6:40			0:00
Samedi		0:00			0:00
TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		0,50

Semaine 2

CADRE DE FONCTIONNEMENT (effectif actuel)

BAGNERES DE BIGORRE 650590

CF PT 1 BOB BAGNERES			CF PT 2 FOB BAGNERES			CF PT 3 FOB BAGNERES			CF PT 4 FOB BAGNERES		
matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée
Lundi	8:10 12:05 14:15 18:15	7:55	8:10 12:05 13:25 17:40	13:25 17:40	8:10	8:20 12:05 13:25 18:15	13:25 18:15	8:35	8:20 12:05 13:25 17:45	13:25 17:45	8:05
Mardi	8:10 12:05 13:25 16:20	6:50	9:30 11:30 13:25 17:40	6:15	0,18	8:10 12:05 13:25 17:45	13:25 17:45	8:15	8:20 11:30 13:25 17:45	13:25 17:45	7:30
Mercredi	8:10 12:05 13:45 17:45	7:55	8:10 12:05 13:25 17:40	8:10	0,23			0:00	8:20 11:30 13:25 17:45	13:25 17:45	7:30
Jeudi	8:10 12:05 13:25 18:15	8:45	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	0,00	8:10 12:05 13:25 17:40	13:25 17:40	8:10	8:20 12:05 14:10 18:15	14:10 18:15	7:50
Vendredi		3:35	8:10 12:05 13:25 17:45	8:15	0,24	8:20 11:35 13:25 16:20	13:25 16:20	6:10	9:00 12:05 13:25 17:45	13:25 17:45	7:25
Samedi		0:00	8:10 12:20	4:10	0,12			3:50	8:10 12:20 17:40	17:40	4:10
TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		1,00

CF PT 5 BOB BAGNERES

CF PT 5 BOB BAGNERES			CF PT 6 FOB BAGNERES 50%		
matin	après-midi	durée	matin	après-midi	durée
Lundi	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00			0:00
Mardi		4:15	9:00 12:00 13:25 16:15	16:15	5:50
Mercredi	8:20 12:05 13:25 17:45	8:05	9:00 12:00 13:30 16:20	16:20	5:50
Jeudi	8:20 12:05 13:25 17:40	8:00	9:00 12:00 13:30 16:20	16:20	5:50
Vendredi	9:00 12:05 14:10 17:45	6:40			0:00
Samedi		0:00			0:00
TOTAL semaine		1,00	TOTAL semaine		0,50

BAGNERES DE BIGORRE 650590

PT 1 BOB BAGNERES			PT 2 FOB BAGNERES			PT 3 FOB BAGNERES			PT 4 FOB BAGNERES							
	matin	après-midi	durée	ETC	matin	après-midi	durée	ETC	matin	après-midi	durée	ETC				
Lundi	8:10	12:05	14:10	18:15	8:00	0:23	0:00	0:00	8:10	11:45	13:25	18:15	8:25	0:24		
Mardi	9:00	12:05	17:45	7:25	6:50	0:21	8:10	0:20	10:15	12:05	17:40	6:05	0:17	0:23		
Mercredi	9:30	12:05	14:10	17:45	6:10	0:18	8:10	0:23	8:10	11:45	13:25	17:45	7:55	0:23		
Jeudi	9:30	12:05			2:35	0:07	9:00	0:23	8:10	11:45	13:25	17:40	7:50	0:22		
Vendredi	9:00	12:05	14:10	17:45	6:40	0:19	8:10	0:24	10:15	12:05	16:20	4:45	0:14	0:23		
Samedi	8:10	12:20			4:10	0:12	8:20	0:11	10:15	12:05	0:00	4:10	0:00	0:12		
TOTAL semaine			à 1,00 €		35:00	1,00	TOTAL semaine	à 1,00 €		35:00	1,00	TOTAL semaine	à 1,00 €		35:00	1,00

Renfort 0,33 BAGNERES

	matin	après-midi	durée	ETC		
Lundi	9:30	12:05	14:10	16:20	4:45	0:14
Mardi					0:00	0:00
Mercredi	9:30	12:05	14:10	16:20	4:45	0:14
Jeudi			14:10	16:20	2:10	0:06
Vendredi					0:00	0:00
Samedi					0:00	0:00
TOTAL semaine			à 0,33 €		11:40	0,33

BAGNERES DE BIGORRE 650590

CF PT 1 BOB BAGNERES			CF PT 2 FOB BAGNERES			CF PT 3 FOB BAGNERES			CF PT 4 FOB BAGNERES							
	matin	après-midi	durée	ETC	matin	après-midi	durée	ETC	matin	après-midi	durée	ETC				
Lundi	8:10	12:05	14:15	18:15	7:55	0:23	8:10	0:22	8:20	12:05	13:25	18:15	8:35	0:25		
Mardi	9:00	12:05	13:25	17:45	7:25	0:21	9:30	0:16	8:10	12:05	13:25	17:45	8:15	0:24		
Mercredi	9:30	12:05	14:15	17:45	6:05	0:17	8:10	0:22	8:10	12:05	13:25	17:45	0:00	0:00		
Jeudi	9:30	12:05	13:25	18:15	7:25	0:21	9:00	0:09	8:10	11:40	13:25	17:40	7:45	0:22		
Vendredi	9:30	12:05	14:10	17:45	6:10	0:18	9:00	0:20	8:10	11:40	13:25	16:10	6:15	0:18		
Samedi					0:00	0:00	8:20	0:11	8:10	12:20	4:10	0:12	4:10	0:12		
TOTAL semaine			à 1,00 €		35:00	1,00	TOTAL semaine	à 1,00 €		35:00	1,00	TOTAL semaine	à 1,00 €		35:00	1,00

Renfort 0,33 BAGNERES

	matin	après-midi	durée	ETC		
Lundi	9:30	12:05	14:10	16:20	4:45	0:14
Mardi					0:00	0:00
Mercredi	9:30	12:05	14:10	16:20	4:45	0:14
Jeudi			14:10	16:20	2:10	0:06
Vendredi					0:00	0:00
Samedi					0:00	0:00
TOTAL semaine			à 0,33 €		11:40	0,33