



avril mai 2021

**Sud**  
Sud Paris

**L'OEIL**

**DU CYCLONE**

**CDSP nationales Front et Middle**

**## Un avenir déconnecté ##**

**La Direction des opérations (DO) a lancé ses grandes manœuvres dans le cadre du projet stratégique « Énergies Connectées ».**

**19/20 mai : 1ère salve avec la CDSP concernant le Recouvrement, les Opérations Juridiques et personnes morales**

**8 juin : 2ème salve avec la CDSP Front Office de transformation des services clientèles.**

**Les points communs sont des réductions d'effectifs et des fermetures de services (SC/SDEV**

**notamment) dictés par les attentes du nouveau patron, Philippe Heim, qui attend 100 millions de baisse des charges pour la période 2021/2025...**

**Le personnel est la variable d'ajustement... Tant par la réduction des postes que par des exigences toujours croissantes des attendus. Les managers deviendront des coaches avec comme maxime : « exigence et bienveillance! ». Tous les métiers des CF vont vers une évolution régressive.**

### **CDSP RECOUVREMENT : « adaptation des structures suite à la baisse d'activité... » Tout est dit...**

Fermeture des RA de Marseille et Lyon, fermeture des RC de Marseille, Lyon, Bordeaux et Nantes... Disparition totale des middle Risque dans les DOM... Les Risques Dérogatoires sont maintenus, mais en sursis avec la frontalisation prévue de leurs activités... Soit au total 153 postes de travail supprimés...

Automatisation totale des rejets PO traités par les RC (- 20 emplois), automatisation des clôtures au RA (-16 emplois), transfert des listes rejet en Bureau de Poste pour la clientèle éligible... La clientèle fragile y sera pour ses frais au sens propre comme au figuré.

### **CDSP OPÉRATIONS JURIDIQUES : LE JACKPOT !**

La principale mesure annoncée est la facturation des actes dits improductifs, c'est-à-dire qui ne nécessitent pas d'opération en raison du solde insuffisant sur le compte. 50 € quand même à déboursier pour un client déjà en difficulté, sans compter les frais perçus par les organismes de recouvrement. Cerise sur le gâteau, ces rejets sont totalement automatisés n'impliquant pas, du coup, d'interventions humaines... Pour la direction, avec 16 millions



d'euros attendus, La Banque Postale devrait se financer... alors, autant taper ceux qui n'ont rien. Nos dirigeants prévoient quand même une hausse des réclamations et/ou appels clients. Les SC ou solutions Clients se seraient bien passés d'un tel fardeau supplémentaire...

Fermeture du service OJ de Paris... (-45 emplois). Transfert de l'activité OJ des DOM vers la métropole... Automatisation de bout en bout du traitement des actes d'huissier avec l'outil Securact V2... Déploiement en septembre 2021, en même temps que la facturation des actes improductifs...



25 27 RUE DES ENVIERGES  
75020 PARIS



01 44 62 12 00



sudptt@sudptt.fr  
www.sudptt.org

## **PERSONNES MORALES : LA BANQUE DANS LA BANQUE !**

Le sujet traitait essentiellement des Centres d'Affaires. La totalité de l'activité CA sera rattachée à la DEDT donc à la filiale LBP... Les émoluments comparatifs y sont même inscrits. Nous aurons ainsi une disparité de salaires et d'avantages entre les collègues prestant pour La Banque Postale et les autres, et ce, suivant la rentabilité du client. On ne citera, pour exemple, que la participation au PEG abondé à 100% jusqu'à 1400€ à LBP et seulement de 35% jusqu'à 400€ pour le personnel de La Poste.

Des collègues des services Entreprise intégreront les services clients régionaux des Centres d'Affaires en complément des assistants commerciaux déjà présents. Un service national middle office dédié aux CA sera créé à Nantes.

Rien ou très peu sur les Middle Office Professionnel, les actuels SGE. Ils perdent l'activité Centre d'Affaires et feront l'objet d'une CDSP à venir... L'axe donné sera l'industrialisation des processus... En clair, le moins de personnel possible pour une activité qui coûte plus qu'elle ne rapporte...

## **LE FRONT OFFICE LAMINÉ !**

**Un saut en parachute de 4000m et on vous donnera « peut-être » le parachute à 200m...**

## **DES COUPES SOMBRES DANS LES EFFECTIFS !**

Sept centres vont perdre les activités SC/SDEV d'ici 2023, 666 emplois seront concernés et vont donc disparaître. Grenoble, Rouen, Strasbourg, Limoges et Ajaccio perdront le front office avec des reclassements difficiles en perspective. Clermont et Chalons fermeront avec l'intégration au CNMR... Cerise sur le gâteau pour ceux et celles qui suivent l'activité, ils/elles "gagneront" les permanences jusque 20h et le samedi après-midi. Près de 500 départs en retraites ou TPAS. Il y aura quelques recrutements, mais pas à hauteur des départs...

## **LES RÉMUNÉRATIONS ET RECLASSEMENTS : DES TEXTES VIDES EN LA MATIÈRE !**

Nos dirigeants ne font qu'effleurer des mesures sur les carrières (promotions ?) tout en indiquant que ce sont les compétences qui seront prises en considération (CQFD...). **SUD a rappelé que des**

**collègues restent encore II1 ou II2. Nous avons demandé à minima que tout le monde soit II3 d'ici la fin de l'année...** Il faudra attendre les négociations de l'accord services financiers pour avoir des éléments, mais le contenu devra coller "aux besoins métiers"... Toutes les organisations syndicales ont dénoncé cette absence totale de précisions. Et toujours cette double incohérence. La filiale LBP veut plus de résultats. Ce projet met donc la pression sur les services clientèles. Et les bénéfices iront dans les poches de la filiale... SUD PTT dit stop à cette inégalité de traitement... **SUD demande que les postier-e-s qui sont les contributeurs du PNB de LBP obtiennent ce qu'ils ont produit.**

---

**« DEVENIR LA BANQUE PRÉFÉRÉE DES FRANÇAIS », VOILÀ L'AMBITION !**

**IL FAUDRAIT DÉJÀ ÊTRE LA BANQUE PRÉFÉRÉE DE SES CLIENTS !**

---

## **LES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉCOMMÉES !**

La pression sera de tous les instants dans les services. Quelques extraits :

- « Un management exigeant et bienveillant ». C'est l'exigence qui a été mise en avant. La directrice clientèle n'a pas caché qu'il fallait plus de briefs individuels qui avaient été "abandonnés". Pour cela, les managers devront se transformer en « coachs »... Un effet Euro 2021 sûrement.

- 15 à 30 min gagnées par les impressions déportées! Quelle mesquinerie! Ce n'est pas pour nous, mais pour la productivité...

- « Rééquilibrage entre qualité de service et commercial! » Mais « en même temps », ils attendent de notre part une contribution plus importante au développement du PNB... »

Les horaires aussi! Comme si tout chambouler ne suffisait pas, les horaires sont aussi dans le collimateur. OTT serait pour la direction déjà dépassée alors que l'encre n'est pas encore sèche... Les données auraient soudainement changé! Les congés, les temps partiels, le mercredi, le samedi, les fins de journée sont montrés du doigt. Ça promet...

Enchaînés aux flux! Que des flux « chauds » sur les nouveaux Services Relations Clients! 7h de téléphone en continu ne dérange pas selon nos dirigeants. Les autres banques ou le CNMR le font. S'en portent-ils mieux pour autant? Pour SUD, c'est clairement NON, le téléphone = pénibilité, stress, fatigue...

## **MOBILISATION GÉNÉRALE EN SEPTEMBRE !**

**Le 18 mai, de nombreuses intersyndicales ont vu le jour à La Poste. Cela doit continuer. Le rapport de force dans les mois qui viennent doit s'installer dans la durée face aux projets stratégiques destructeurs. Participez aux réunions syndicales, aux Assemblées Générales, soyez/soyons toutes et tous mobilisés. Luttons pour nos revendications !**

