

Excello Production :

IL Y A URGENCE !

Le 15 juin, la réunion nationale sur EXCELLO PRODUCTION ET MOYENS DE PAIEMENTS a annoncé la réorganisation de trop et cette fois sur les services de back office...

Excello poursuit ses ravages avec la mise en place de services dédiés et le démantèlement des activités des centres financiers. Nos filières chèques, virements et courriers ne répondent plus au nouveau visage des centres financiers. Les activités sont découpées en morceaux et distribuées vers l'outil cap client 3.0, vers la Banque à distance ou encore rattachées à des nouveaux NOD à direction nationale.

Ironie de l'histoire, alors que l'on fête en 2018 le centenaire du chèque, la direction le fait disparaître des Centres Financiers. L'activité chèque serait transférée sur la filiale DOCAPOST ! D'autant plus que DOCAPOST aurait aussi une filiale au Maroc traitant la saisie des chèques. Il n'y a aucune garantie que cette activité ne soit pas à terme entièrement délocalisée. L'image sociale La Poste déjà bien écornée en prendrait encore un coup !

Depuis 2015 la direction déroule le programme global Excello. Cette fois un palier supplémentaire est franchi. En lien les possibilités de reclassement se rétrécissent petit à petit avec comme conséquence les collègues en cours de réorientation, perdant en totalité leur travail et sans aucune visibilité sur leur futur. La direction ne semble pas prendre en compte les rapports d'expertises dans les études récentes sur les services Crédits.

Pourtant les risques psychosociaux sont bien présents, la souffrance du personnel est criante, mais les réorganisations se poursuivent comme si de rien n'était !

Au vu des méthodes utilisées, le sourire par devant et le poignard par derrière, nos dirigeants sont complètement responsables de ce profond malaise social.

EN TOUT CAS, HORS DE QUESTION DE DÉLOCALISER LES PROFITS !



Ajouté à ça, le rapport du médiateur LBP précise bien que :

« La Banque Postale développe ses activités et se réorganise : Le développement rapide de La Banque Postale sur tous les métiers de la banque et de l'assurance, et les réorganisations de grande ampleur de ses services de gestion, accroissent potentiellement les risques d'insatisfaction. »

Là encore, SUD dénonce les conséquences des réorganisations/désorganisations pour la qualité de service et le personnel. Dans tous les services maintenant touchés par Excello, la situation sanitaire et sociale se dégrade !

Les choix sont purement financiers. LBP se moque des dégâts « collatéraux », le profit passe avant tout !

- Pour le maintien de nos emplois ;
- Pour l'amélioration de nos conditions de travail ;
- Pour l'arrêt du déploiement d'Excello.

Toutes et tous en grève le 6 juillet !

Solidaires
SUD

Union
syndicale

Fédération des activités postales et de télécommunication

25/27 rue des envierges

75020 Paris tel 01 44 62 12 00 - fax 01 44 62 12 34

courriel: sudptt@sudptt.fr - www.sudptt.org

juin 2017



FEDERATION SYNDICALE des activités postales et de télécommunications
25/27 rue des Envierges 75020 PARIS
Tél 01 44 62 12 00 Fax 01 44 62 12 34
sudptt@sudptt.fr
Site : <http://www.sudptt.fr>

Paris, le 29 Juin 2017

Madame Marie Hélène Michon
Directrice Opérationnelle des Ressources Humaines
des Services Financiers de La Poste
La banque Postale
115 rue de Sèvres
75275 Paris cedex 06

Objet : préavis de grève

Madame la Directrice,

La fédération SUD PTT des activités postales et de télécommunications dépose ce jour un préavis de grève d'une durée de 24 heures pour la journée du 6 juillet 2017 de 0h00 à 24h00. Ce préavis couvre tous les personnels des centres financiers et centres nationaux, fonctionnaires et salarié-es ainsi que celui amené à les remplacer.

Le projet Excello poursuit son démantèlement des activités au sein des Centres Financiers et le volet services de production ne fait qu'aggraver la situation.

La fédération SUD PTT s'oppose à la mise en œuvre de ce nouveau projet destructeur d'emplois et des conditions de travail du personnel.

Nous dénonçons :

- L'externalisation de l'activité chèques vers la filiale DOCAPOST.
- Les suppressions d'emplois liées aux différents projets Excello de La Banque Postale
- Les conséquences sur la dégradation des conditions de travail des personnels
- Les conséquences sur la dégradation de la qualité de services aux usagers d'une banque pas comme les autres qui se doit d'exercer ses missions de service public notamment pour les populations les plus défavorisées.
- les évolutions de La Banque Postale vers le tout commercial au détriment de l'humain.
- Les conditions de travail des CNMR et leur avenir.
- Le manque de visibilité réelle sur l'avenir de nos collègues des services de Back office

Nous revendiquons :

- L'arrêt immédiat du projet de transformation dénommé Excello.
- Le maintien des services au sein des centres financiers, le maintien des emplois, l'amélioration des conditions de travail.

Conformément aux textes en vigueur nous demandons à être reçu-es dans le cadre de ce préavis. Soyez assurée, madame la Directrice, de notre parfaite considération.

Pour la fédération SUD PTT
Stéphane Charnacé

Copie à Mr Ali Bouarnane, Directeur des relations sociales des Services Financiers de La Poste