

LES COBAS VOIENT ROUGE

La future ex-direction Réseau a présenté ses projets pour les métiers du conseil bancaire... et il n'y a pas de quoi se réjouir ! Alors que les conditions de travail se dégradent à vue d'oeil, que la charge de travail explose quand la rému stagne voire régresse, la direction prépare une nouvelle charge contre la LCB... C'est ensemble qu'il faut réagir, toutes et tous en grève le 18 mai !

COBAs au bord de la crise de nerfs !

Pour la LCB la coupe est pleine. La situation n'était déjà pas idyllique, la crise n'a rien arrangé ! Les COBAS croulent sous le travail en même temps que les compétences et expertises exigées croissent. Les conseiller-es sont sous pression permanente, celle du chiffre, de la vente et de la conformité !

Le moins qu'on puisse dire c'est que le Système d'Information et les outils ne permettent pas de bosser sereinement ! Entre pannes et plantages, le virage digital promis par LBP et le Réseau ressemble plus à un dérapage non contrôlé. A chaque rendez-vous, que ce soit en face à face ou RAD, c'est l'angoisse : fonctionnera ou fonctionnera pas ? plantera ou plantera pas ? La direction peut s'émouvoir de la faible utilisation de la signature électronique, mais pour celles et ceux qui subissent au quotidien les aléas de l'informatique ça n'a rien d'étonnant. Ça fait mauvais genre pour une future branche Numérique...

Interpellée régulièrement sur le sujet, la boîte place son "projet colibri", qui n'a toujours rien produit de concret pour améliorer le quotidien de la LCB. On se demande bien qui va écopier ? Sûrement les personnels !

2021, mauvais cru pour la rému !

Côté rémunération, ça n'est pas la bamboche non plus :

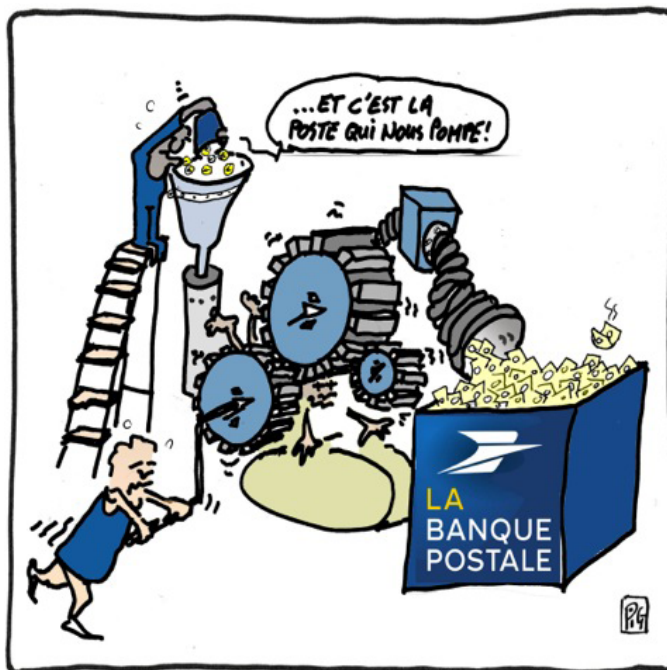
- 0€ d'augmentation de la prime de fonction bancaire en 6 ans ;
- 0€ d'intéressement pour 2020 ;
- 0,2% d'augmentation pour les salarié-es ;
- 0€ d'indemnité pour les télétravailleur-euses de crise.

sur la paye... On connaissait la température ressentie, La Poste invente la RVB ressentie !

Accompagnement individuel... vers la sortie !

La menace du "Contrat d'Accompagnement Individuel" plane au-dessus de la LCB... Dans une note de février 2021, la DRH de

La Banque et du Réseau cadre les tenants et les aboutissants de ce fameux contrat... et en particulier le bilan final. La boîte a tout prévu, en particulier pour celles et ceux qui ne parviendraient pas à progresser suffisamment au goût des patrons. Dans le meilleur des cas, l'agent concerné s'en tirera avec une prolongation de l'accompagnement individuel. Dans le pire, ça se soldera par un rendez-vous avec le DRH dont l'objectif sera de "réorienter" le COBA concerné vers une autre fonction ou de lui proposer une rupture conventionnelle ! Et si par malheur le COBA refusait ces propositions ou s'il n'y avait pas de poste à proposer, ça sera licenciement pour insuffisance professionnelle !



Les directions du Réseau et de la Banque auraient-elles perdu leur chéquier au moment de partager le fruit du travail des COBAS ?

La direction se glorifie d'avoir accru la RVB pour l'année 2020. Elle annonce une hausse allant jusqu'à 2,3% par rapport à 2019.

Sauf que la réalité est toute autre, ces hausses n'ont pas été ressenties

La Banque Postale, un modèle plus bancal que bankable !

Le modèle adopté lors de la création de La Banque Postale il y a plus de 15 ans accomplit la performance de rater les deux objectifs qu'il pouvait



Fédération des activités postales et de télécommunications
 25/27 rue des envièrges 75020 Paris
 tel 01 44 62 12 00 fax 01 44 62 12 34
 sudptt@sudptt.fr www.sudptt.org



suivre. LBP n'est pas une banque réellement concurrentielle dans un secteur saturé, elle n'est pas non plus une banque de service public répondant aux besoins de toutes et tous. Un pronostic que nous avions fait dès la création de LBP et qui se vérifie avec les indicateurs économiques publiés au fil des années. Aucun des objectifs fixés lors de la fondation n'ont été remplis, pour mémoire en 2005 les fondateurs de la banque avaient prévu un coefficient d'exploitation à 77% en 2010 ! Il aura fallu attendre dix ans pour qu'il atteigne les 74,4% avec l'effet « booster » de la CNP. Même musique coté PNB, force est de constater qu'il n'y a pas eu « d'effet LBP », avec une croissance qui n'a pas connu de sursaut depuis 2005, une moyenne de 2% l'an. Aucun mérite donc à accorder aux stratégies patronales qui ne se sont pas privées de sabrer dans l'emploi. Elles ont mis à mal le service public bancaire en fermant plusieurs milliers de bureaux de poste, en éliminant de centaines de milliers de comptes clients « non rentables » avec une industrialisation des clôtures.

Exit la méthode 7G...

Bienvenue à la démarche 7G !

Les experts des éléments de langage font leur grand retour. Au programme, massification et gestion industrialisée ! Au-delà des mots il s'agit pour la boîte de transformer en profondeur les métiers du conseil bancaire... et pas pour du mieux. Sans surprise, le digital est au cœur du projet. On comprend mieux l'entrée du numérique dans la branche Réseau !

Tout s'articule autour de l'optimisation : optimiser le temps de vente, l'activité, la proactivité,

le rebond commercial, les portefeuilles... Le message est clair, il va falloir faire encore et toujours plus ! Sous couvert d'évolution de 7G, certains rendez-vous ne devront pas durer plus de 30 minutes. Charge aux COBAs de mieux qualifier leur RDV. Si dans les faits cela pouvait déjà être le cas, il y a fort à parier que désormais ça sera un critère de suivi. Le temps passé avec tel ou telle client-e devra être proportionnel à son « potentiel » ; plus il est rentable pour la banque, plus on est autorisé à lui accorder du temps !

COBAs ou charge commerciale ?

Rien d'étonnant que le métier de conseiller-e bancaire soit réduit par la direction à de la « charge commerciale » qu'il faut calibrer en fonction du « fonds de commerce du Secteur ». Quelle considération...

En l'espace de 3 ans, près de 5% des effectifs de la LCB ont été supprimés. La boîte confirme une tendance baissière sur les besoins emplois, donc il n'y aura pas de recrutement. Elle prévoit aussi de tester la mutualisation de portefeuille. Pas plus de précisions pour le moment, mais on comprend que dans un avenir proche deux COFI pourraient travailler sur le même portefeuille !

La frontière entre le métier de Chargé-e de Clientèle et celui de COFI est de plus en plus floue. Et la boîte entretient ce dernier. Dans un

Sous le soleil de La Poste



document consacré à la LCB transmis aux organisations syndicales, il est fait référence à des formations obligatoires à Western Union pour les COBAs mais aussi au Pilier IV... prise la main dans le pot de confiture, la direction plaide l'erreur... plus c'est gros plus ça passe ?

Malaise dans le conseil bancaire... mais pas que !

Au Réseau, à la distri, dans les centres financiers..., les postier-es ne veulent plus subir les stratégies patronales foireuses et leurs conséquences ! La colère qui monte est inédite par son ampleur, saisissons l'occasion ! Assez des luttes bureau par bureau, métier par métier, c'est un tou-tes ensemble qu'il nous faut !

- Pour les salaires, les primes, le 13ème mois !
- Pour des embauches !
- Contre les réorgs et les fermetures de bureaux !

Nous sommes toutes et tous concerné-es, nous sommes des dizaines de milliers et ils sont une poignée !

Les directions du Réseau et de la banque ne peuvent plus ignorer le mal-être des conseiller-es. Il faut des mesures fortes, concrètes et pas une nouvelle mouture de la méthode 7G !

TOUTES ET TOUS EN GRÈVE LE 18 MAI !