



## Lettre ouverte à la BGNP\*

### Version n°5 du projet d'accord :

### « Une organisation en Bureau de Poste adaptée aux attentes des postiers et des clients »

Madame, Monsieur,

Depuis le début des discussions autour de cet accord nos organisations CFDT, CGT, FO et SUD vous interpellent régulièrement sur les régressions qui perdurent dans les différentes versions du projet.

Qu'il s'agisse des conditions de travail et la qualité du service rendu aux client.es et usager.es, son corollaire, ou bien l'équilibre vie privée/vie professionnelle, il n'y a à notre sens aucune avancée.

Certes, vous avez retiré de l'accord la généralisation des réorganisations permanentes et la modulation du temps de travail. Avez-vous pour autant abandonné complètement ces projets ?

D'autres sujets restent toujours ouverts, comme l'inter-sectorisation mais aussi l'absence de compensation du temps de déplacement hors du LHT. Ce que vous proposez dans la dernière version transmise est inférieur à ce que prévoit le Code du travail. Pour nos organisations syndicales, il est impossible d'approuver une telle régression.

De même, les conditions que vous voulez imposer aux CCR ne pourront pas améliorer le quotidien de qui que ce soit, en particulier des premier.es concerné.es. Nous vous demandons de revoir les zones de mobilités, sans quoi vous n'aurez à terme plus de volontaires pour remplir cette fonction, pourtant indispensable.

Le titre de cet accord a évolué, presque à chaque version. Si l'objectif est bien de trouver des « *organisations en bureau de poste adaptées aux attentes des postier.es et des client.es* », il faudra ajouter d'autres chapitres.

En premier lieu, il est indispensable de reposer la question des emplois dans cet accord. Le sujet est loin d'être clôt et c'est une priorité quand il s'agit d'améliorer les conditions de travail de nos collègues et d'accueil des client.es et usager.es. En particulier quand la BGNP bat les records de la maison-mère en termes de suppression d'emplois en 2022.

Nous vous demandons un engagement supplémentaire concernant le futur chantier concernant la LCB, avec une échéance, afin que ce ne soit pas juste une promesse. Nous vous faisons la même demande concernant la ligne managériale.

Nous estimons que la BGNP a pris un retard considérable sur le sujet du télétravail, qui apparaît désormais comme une obstruction à traiter le sujet. Nous vous demandons aussi des engagements sur ce point.

Nous ne pouvons faire l'impasse sur la mauvaise surprise qui arrivent depuis quelques jours dans les boîtes aux lettres de nos collègues retraité.es, leur annonçant la fin des maigres avantages qui leur étaient alloués. Nos organisations syndicales réprouvent cette mesure d'austérité, qui aura un impact sur les premier.es concerné.es mais aussi sur l'ensemble des postier.es des bureaux de Poste.

Nous vous demandons de revoir, à nouveau, votre projet avec un véritable accord social et favorable aux postier.es exerçant leur activité en Bureau de Poste.

A Paris, le 6 juillet 2023

\*Branche Grand Public et Numérique – La Poste