

UI : c'est le moment de se faire entendre !

Des emplois non remplacés

De 2016 à 2020, entre départs et recrutements, la direction prévoit de faire passer les emplois à temps plein (ETP) de 15390 à 10352 ! Ces prévisions présentées en CCUES illustrent bien ce que chacun·e d'entre nous peut ressentir. La dégradation de nos conditions de travail, les pressions croissantes sont bien mal compensées par un recours accru à la sous-traitance. (environ 11000 ETP)

Les choix insupportables

La direction est surtout préoccupée de faire coïncider les objectifs de diminution des effectifs et l'activité d'Orange. Les «orientations de l'intervention 2018», dont un des objectifs est de supprimer 3000 interventions, en sont une illustration sans complexe. L'anticipation voulue sur le «taux de présence prévisionnel» annonce de grosses menaces sur les congés de chacun·e.

Fusions, mutualisations, polyvalence, multi-compétences, digitalisation...etc..

Tout est permis pour obtenir des gains de productivité à tous les étages. Les cadres et les services de direction se retrouvent dans les placards ou en mission au fil des fusions programmées des UIs. Les services de back office sont mutualisés en mailles DO ou nationale.

à UI et à IA...

Le développement de l'intelligence artificielle (IA) est mis en oeuvre avec les nouveaux outils numériques. Orange «encourage» ses client·es à réaliser une partie du travail. La direction reste discrète sur les «économies» d'emplois qu'elle réalise ainsi mais on sait qu'elle supprimera 11% des postes de pilotes d'activité et dans les C3P.

Technicien 100% digital



Tous les espoirs sont permis pour les technocrates de la gestion. Les banques estiment que 21,5% des emplois seront supprimés avec la numérisation de leurs services.

...Et maintenant, IES et MOBI !

L'intervention exemplaire et solidaire (IES) est désormais testée pour «rendre les technicien·nes plus autonomes». Si la communication est bien rôdée, il s'agit plus de diminuer les emplois de back office que de faciliter le travail des techs. La nouvelle application MOBI-2, disponible sur les tablettes et smartphones complète le dispositif pour occuper 100% du temps de travail des technicien·nes.



«Technicien 100% digital»

Ce nouvel outil testé par 4 techs de Hte Normandie et des salariés de la sous-traitance en PACA est désormais proposé dans d'autres UIs sans qu'un bilan de ces premiers tests n'ait pu être effectué. Il prévoit l'affichage de la géolocalisation, du nom, de la photo et de la notation du technicien sur les smartphones des clients. La pression du client sur le travail des technicien·nes est accrue.

Une application potentiellement dangereuse

Un·e client·e mécontent·e du travail ou de la politique tarifaire d'Orange pourra ainsi diffuser la photo du salarié·e sur les réseaux sociaux, voire créer un #BalanceTonTechOrange ou autres, sur ces mêmes réseaux.

Le flicage, ça suffit !

Tous ces outils sont déployés d'abord dans le but d'augmenter la pression au travail, de limiter l'autonomie et les initiatives des salarié·es. Ces mêmes outils sont aussi utilisés pour surveiller nos moindres gestes et déplacements. Cette géolocalisation exercée par les client·es est inquiétante.

Il faut toutefois rappeler que l'application du jugement sur les boitiers, gagné par Sud, empêche définitivement toute sanction de salarié·es pour une géolocalisation via les boitiers ou smartphones et autres tablettes...

Le mépris

Le 21 février, la fédération Sud a interpellé la direction de l'intervention à propos du 100% digital et de la collecte des n° de permis «pour geler toute évolution technologique de ce type sans respect pour le droit à l'image et le respect de la vie privée. L'évolution à marche forcée du secteur de l'intervention nous amène à revendiquer une pause dans l'attente d'une consultation des IRP et d'une négociation avec les Organisations Syndicales représentatives».

Nous attendons encore la réponse !

Intervenir plus fort, ensembles !

Sud a contacté dès février les autres organisations syndicales pour qu'ensemble nous exerçons une pression sur la direction pour faire entendre les revendications du personnel. Les premiers contacts informels ne sont pas encore concrétisés par une initiative nationale commune. Ensemble, nous pouvons y parvenir !

Agir maintenant !

Nombre de salarié·es des UIs n'en peuvent plus de la pression exercée en cascade par la direction. Des pétitions locales, massivement signées, ont été lancées à Toulouse, dans l'UI LRP... Un mouvement de grève à l'UI Portes de Paris, fusion de 3 UIs, a rassemblé quelques 30% du personnel, avec des pointes à plus de 80% dans certains services. C'est le moment de dupliquer ces initiatives partout dans les UIs.

Pour discuter, décider et coordonner ensembles de ce que nous pouvons faire pour améliorer et défendre nos conditions de travail, obtenir des créations d'emplois et la satisfaction de nos revendications, des heures d'informations syndicales Sud ou intersyndicales sont programmées la semaine du 9 au 13 avril.

C'est le moment de se faire entendre !



l'exemple de
l'UI LRP

Pétition sur les conditions de travail des Techniciens d'Intervention

Les Techniciens de l'Unité d'Intervention du Languedoc-Roussillon, avec les Organisations Syndicales SUD, CGT, FO, CFDT et CFE-CGC

- demandent le retrait du projet IES (Intervention Exemple Solidaire) et refusent de participer à la phase de Test et d'expérimentation,
- exigent l'abandon de tout projet (IES et autres...) permettant la géolocalisation des techniciens par les clients et/ou par Orange,
- demandent l'allongement immédiat du temps d'intervention à 1h30 pour les « IQC avec appel PPC »,
- exigent la mise en œuvre immédiate d'un processus d'information des clients concernant les nouvelles installations FTTH ainsi qu'un allongement des temps d'intervention permettant aux techniciens d'offrir une prestation satisfaisante, et ce, en toute sérénité.
- demandent l'arrêt du recueil des données personnelles concernant le permis de conduire.
- demandent l'embauche immédiate de techniciens d'interventions

NOM	SIGNATURE	NOM	SIGNATURE

#Aujourd'huiEtDemain,NosDroits!