

Une étude sur le stress a été réalisée au GRSF de Lille et de Paris ■ Les résultats de Lille sont tellement édifiants que La Poste n'a pas encore communiqué les documents ■ Elle semble ne pas trop vouloir que les syndicats se penchent dessus ■ Et pour cause, cela remet en question tous ses discours sur les conditions de travail en Centre Financier.

Des chiffres qui parlent

Plus de 75% des agents se disent stressés (dont près de 40% en hyper stress). Comme les chiffres dans l'encart ci-contre le montrent, les agents en clientèle consultés sont ceux les plus stressés et, chiffre remarquable, le pourcentage de femmes stressées est largement supérieur à celui des hommes.

Une catastrophe organisée.

Il n'est pas étonnant que les agents des clientèles soient durement touchés. Même si la direction écarte l'impact d'OCRE 2 sur les conditions de travail, ce sont bien les réorganisations qui ont eu des conséquences importantes sur la santé des agents y compris OCRE 2. Le projet DCC aggravera encore plus la situation.

Les femmes les plus touchées

De même, que les femmes soient les plus stressées n'est pas anodin. Alors que La Poste annonce vouloir permettre aux agents de concilier vie familiale et vie professionnelle, la réalité est tout autre (notamment avec la double journée des femmes celle du boulot et celle de la maison). La Poste ne fait rien pour le prendre en compte, au-delà de déclarations de principe. Alors que La Poste se vante d'avoir obtenu le label Egalité, la déclinaison de l'accord Egalité Professionnelle n'a fait l'objet d'aucune déclinaison dans les centres financiers à 70% féminisés.

Des mesures tout de suite

Les mesures à mettre en place doivent être immédiates. Un CHS-CT doit être consacré au plus vite à l'éradication du stress et pas seulement sur des mesures pour apprendre à le gérer. Les agents en ont marre de subir la pression commerciale, de crouler sous les restes et d'être une simple variable d'ajustement de La Poste !

Les premiers résultats de l'étude

39,1% des gens sont en hyper stress et 36,2% en stress professionnel élevé

42,8% des femmes et 32% des hommes sont en hyper stress

pour les classe I et II : 41,8% en hyper stress avec comme critique principale la pression hiérarchique, les tâches monotones et peu motivantes et le commercial

24,4% des cadres en hyper stress

32,9% de la population présentent des troubles anxieux probables soit le double du niveau français

Services les plus touchés

RC 46%

ASC 45%

CPE AFE 50%